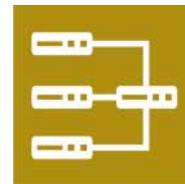
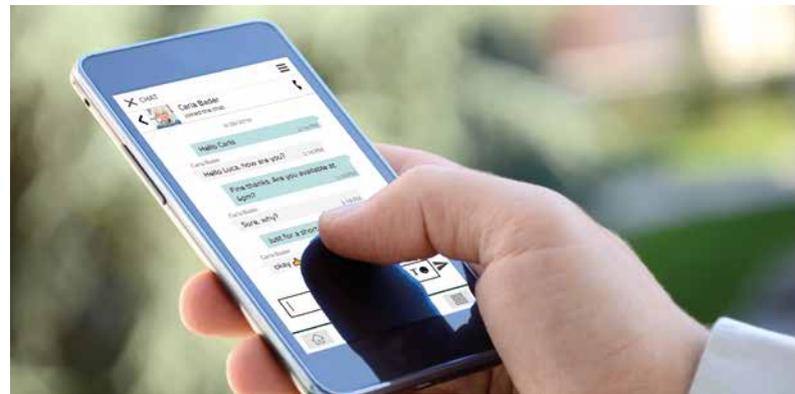


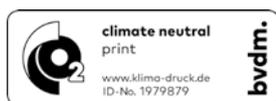
Catalogo prodotti 2019/2020

Italiano

innovaphone

communicate. connect. collaborate.





Catalogo prodotti 2019/2020

E 05/2019 | A 07/2019

innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Germania



Visitate il nostro sito web per la versione aggiornata del catalogo prodotti:

<https://www.innovaphone.com/it/download.html?id=3211>

Abbiamo fatto ogni sforzo affinché tutte le informazioni sui nostri prodotti contenute in questo catalogo siano esatte, complete e attuali. Tuttavia vi preghiamo di considerare quanto segue:

1. innovaphone declina ogni responsabilità sulla correttezza, completezza e attualità delle informazioni. La descrizione dei prodotti ha titolo esclusivamente informativo e non rappresenta alcuna assicurazione e garanzia sulle caratteristiche del prodotto. innovaphone si riserva espressamente la facoltà di cambiare le caratteristiche del prodotto, quali colore, design e caratteristiche tecniche senza preavviso. Tutte le offerte contenute nel catalogo non costituiscono né obbligo né impegno da parte nostra. I tempi di consegna e disponibilità dei prodotti non sono vincolanti.
2. Tutti i marchi di fabbrica e i marchi registrati, contenuti nel presente catalogo, sono soggetti senza restrizioni alle disposizioni di legge in materia di marchi e ai diritti di proprietà dei rispettivi proprietari. La grafica, il testo e la riproduzione dei nostri prodotti sono protetti dai diritti di autore e il loro utilizzo da parte di terzi richiede un'autorizzazione esplicita di innovaphone.
3. innovaphone declina ogni responsabilità per uso improprio o incompleto delle informazioni e delle descrizioni dei prodotti, fintanto che non sia comprovata una responsabilità intenzionale o negligenza da parte di innovaphone.
4. Questo catalogo è riservato agli acquirenti che utilizzano le merci esclusivamente nelle loro attività indipendenti di tipo professionale, commerciale, amministrativo o aziendale.



Indice

innovaphone	4
innovaphone myApps	6
Telefonia IP by innovaphone	8
Unified Communications by innovaphone	10
Struttura della piattaforma innovaphone myApps	12
Gateway & IPVA	14
Telefoni IP	16
Soluzioni wireless e adattatori analogici	18
Lavorare con myApps	20
Comunicare con myApps	22
App per Amministratori	24
La piattaforma innovaphone myApps Una moltitudine di soluzioni	26

Lavoriamo ogni giorno all'ambiente di lavoro del futuro

«Quale sarà il nostro ambiente di lavoro del futuro e come vorremmo che fosse?» La risposta a questa domanda è la nostra priorità. In innovaphone non siamo spinti dal puro sviluppo tecnologico fine a se stesso: piuttosto la nostra attenzione è focalizzata sempre più sul valore della persona. Il rapido cambiamento del mondo del lavoro è evidente. La sfida consiste nello sviluppare soluzioni che si adeguino sistematicamente alle nuove esigenze. Creatività e mobilità, lavoro in team intergenerazionali e transnazionali e cancellazione delle tradizionali barriere tra vita lavorativa e privata: saranno questi gli elementi chiave della nostra futura vita professionale. E noi li abbiamo ben presenti: nelle nostre attuali soluzioni, così come nella concezione della nostra nuova sede, cornice ideale di una società orientata al futuro!



In pillole

Avanguardia & innovazione

innovaphone si occupa di tecnologia IP fin dal 1997 e unisce alla sua pluriennale esperienza una straordinaria capacità innovativa.

Compatti per natura

La nostra gamma prodotti è lineare e non richiede l'impiego di server. Per questo le nostre soluzioni sono semplici da utilizzare e al tempo stesso valorizzano le vostre risorse.

Decidete voi dove e come

Tutte le soluzioni di lavoro e comunicazione innovaphone sono implementabili sia on-premise, sia in cloud.

Liberi di scegliere il dispositivo che preferite

Smartphone? PC? Tablet? Non sarete costretti a cambiare abitudini: le nostre soluzioni sono identiche su tutti i dispositivi, ecco perché saranno molto apprezzate dai vostri collaboratori!

Interoperiamo (quasi) con tutti

Tutte le soluzioni innovaphone sono conformi agli standard e offrono quindi massima interoperabilità. Le interfacce aperte dei nostri prodotti permettono di collegare soluzioni analogiche, applicazioni speciali sviluppate in proprio e nuove app.

Una combinazione vincente

Restiamo fedeli alla nostra strategia di vendita: da sempre ci affidiamo ai nostri partner certificati, con i quali collaboriamo in stretta sinergia.

Amiamo la nostra indipendenza

innovaphone è autofinanziata al 100%. Seguiamo le esigenze dei nostri clienti e non le mode del mercato.

Garanzia "Made in Germany"

L'intera gamma dei nostri prodotti è sviluppata dagli ingegneri e sviluppatori software del nostro centro di ricerca e sviluppo in Germania.

La sicurezza in primo piano

Le nostre soluzioni vantano il marchio di qualità "IT Security made in Germany". Il sistema operativo proprietario e l'integrazione di meccanismi di sicurezza all'avanguardia garantiscono massima accessibilità e protezione.

All-in-one box

Un gateway VoIP innovaphone – il box compatto in acciaio satinato – è tutto quello che vi serve per poter disporre di un sistema telefonico, una soluzione UC o della piattaforma myApps completa, a seconda delle licenze che avete attivato. Niente di più semplice per ottenere compattezza e potenza!

Migrazione graduale verso nuove tecnologie

Le nostre soluzioni consentono ai nostri clienti un passaggio graduale alle nuove tecnologie. Che si tratti della migrazione da ISDN a All IP, da telefonia IP a UC, o dell'adozione di soluzioni di lavoro e comunicazione aziendale completamente nuove, i nostri clienti possono sempre contare sulla massima protezione dei loro investimenti.

Dal primo gateway VoIP alla piattaforma di comunicazione universale myApps

Il piccolo inconfondibile box: apparentemente invariato, ma profondamente diverso. Da sempre i gateway VoIP innovaphone si riconoscono dall'involucro compatto in acciaio inossidabile e costituiscono la base hardware del sistema telefonico IP innovaphone PBX e della soluzione di Unified Communication, che li completa. Sullo stesso piccolo box funziona anche la nostra App Platform, che ne amplia le funzionalità con un numero di applicazioni pressoché illimitato. Ciò che non cambia è invece la scalabilità senza limiti dei nostri gateway che li rende ideali sia per le PMI, sia per le grandi aziende multi-site, come sempre senza necessità di server.



L'evoluzione delle soluzioni innovaphone: gateway VoIP, innovaphone PBX, telefoni IP, Unified Communication e myApps

La piattaforma universale di lavoro e comunicazione myApps racchiude applicazioni per comunicare, lavorare e amministrare. Un framework omogeneo che integra perfettamente tutti gli strumenti necessari a svolgere il lavoro quotidiano in modo semplice e agevole. Le App sono basate sul sistema innovaphone PBX, che si arricchisce così di numerose funzionalità. I due moduli dell'innovaphone PBX, il sistema di telefonia IP e la soluzione UC, restano componenti indipendenti pur essendo perfettamente integrati all'interno della piattaforma innovaphone myApps.

myApps è...

...più di un semplice Client UC.

Il Communications Client innovaphone myApps soddisfa tutte le funzioni di un client di Unified Communication. Un client che mette a disposizione un'interfaccia uniforme per chattare, telefonare, condividere i contenuti dello schermo, organizzare videoconferenze, utilizzare il fax, la voicemail e, naturalmente, essere sempre informati sulla presenza dei colleghi direttamente dai loro calendari. myApps offre queste funzionalità attraverso singole App all'interno del client myApps.

Ma non è tutto, myApps si può ampliare con infinite funzioni: avviare applicazioni web direttamente dal client? Nessun problema! Integrare applicazioni innovaphone o di terze parti? Anche per questo nessun problema, perché myApps è più di un semplice client UC!

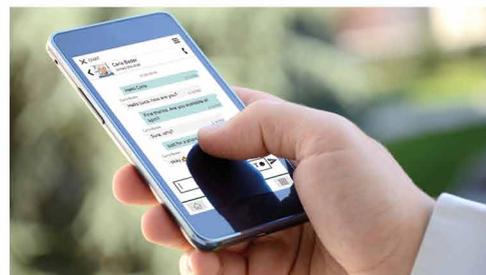
...una postazione di lavoro tascabile.

Modularità, moderna tecnologia browser e responsive design rendono myApps estremamente flessibile e sempre accessibile da qualsiasi dispositivo. Smartphone, laptop, tablet o computer desktop: piattaforme diverse e display di varie dimensioni, non influiscono minimamente sull'utilizzo.

Con myApps, tutte le applicazioni sono sempre e ovunque disponibili. Ecco perché myApps costituisce la base del concetto "Anywhere Workplace" di innovaphone.



Diversi dispositivi,
un'unica soluzione



my
Apps

Una nuova dimensione per comunicare, lavorare e amministrare.



...una piattaforma di comunicazione aperta.

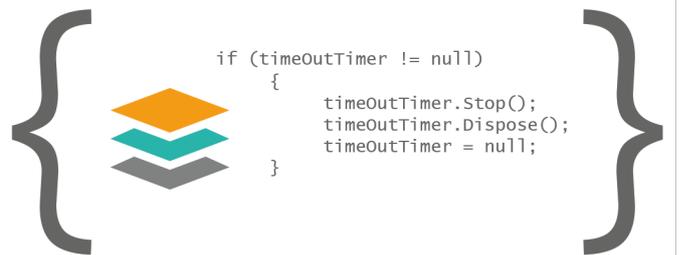
La piattaforma myApps si caratterizza per l'architettura interamente aperta ed espandibile. Con l'ausilio del Software Development Kit (SDK), innovaphone fornisce tutte le interfacce e i protocolli necessari per lo sviluppo della propria app. Per tutte le funzionalità vengono messe a disposizione API, affinché le app di terzi possano essere integrate perfettamente in myApps e comunicare direttamente con le innovaphone Apps.

...un ambiente di lavoro sicuro.

La comunicazione è una componente essenziale del nostro lavoro quotidiano, che dovrebbe essere protetta con particolare attenzione. A garanzia della sicurezza della comunicazione, innovaphone mette a disposizione diversi strumenti: l'innovaphone Session Border Controller, l'innovaphone Reverse Proxy e l'autenticazione a due fattori, già implementata in myApps. I protocolli di sicurezza, quali DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN), inoltre, garantiscono la crittografia end-to-end. A questo proposito, innovaphone si fregia del marchio di qualità "IT Security made in Germany".

Entra a far parte della community degli sviluppatori innovaphone!

La comunità degli sviluppatori innovaphone è costituita da programmatori dedicati che mettono a disposizione di tutti gli utenti di myApps le app da loro sviluppate. Un'opportunità non solo per gli utenti che utilizzano i servizi, ma anche per gli stessi sviluppatori!



- Flessibilità & Individualità – Non riuscite a trovare la app giusta per le vostre esigenze? Sviluppatele voi stessi!
- Vantaggio economico – Oltre ad utilizzare direttamente l'app che avete sviluppato, avete l'opportunità di metterla a disposizione di altri utenti attraverso l'innovaphone App Store e promuovere così la vostra idea.
- Infinite possibilità – Approfittate delle app, sempre più numerose, presenti nell'innovaphone App Store. Installate e utilizzate le innovaphone Apps e quelle della community degli sviluppatori.

Telefonia IP by innovaphone

I clienti che scelgono l'innovaphone PBX dispongono di un sistema telefonico IP professionale adatto ad ogni dimensione e struttura aziendale. Grazie alla sua eccezionale modularità, alla molteplicità di funzioni, piattaforme hardware, terminali e soluzioni software, il sistema soddisfa perfettamente le aspettative individuali. Il sistema innovaphone PBX è concepito come sistema telefonico IP autonomo, tuttavia, è in combinazione con le funzionalità di Unified Communication della piattaforma innovaphone myApps che sviluppa appieno il suo potenziale.

L'intera gamma delle funzionalità è disponibile senza restrizioni sia on-premise che in cloud.

All-in-one box

I gateway VoIP innovaphone costituiscono la base della soluzione di telefonia IP e Unified Communication innovaphone. Una soluzione completa in un piccolo box: i software del PBX e della Unified Communication sono infatti preinstallati sul gateway e attivabili tramite apposite licenze. Non sono necessari server. La soluzione completa è disponibile anche come versione virtualizzata.

Scalabilità senza limiti

L'innovaphone PBX è adatto ad aziende di ogni dimensione. Il numero di dispositivi di base combinabili tra loro è illimitato, quindi un sistema telefonico VoIP innovaphone non incorre mai in limiti di capacità. L'innovaphone PBX cresce e si sviluppa in sintonia con l'azienda. Dato che lo stesso software è installabile su tutti i componenti, anche i più piccoli, è possibile sviluppare e ampliare ulteriormente il sistema innovaphone PBX senza limiti o riserve.

Telefoni IP per ogni esigenza

Grazie al suo centro di ricerca e sviluppo interno, innovaphone è in grado di offrire un'ampia gamma di telefoni IP per ogni esigenza. Dal telefono di design al modello business, dal posto operatore fino a telefoni robusti per ambienti critici e al telefono basato sul PC: per ogni applicazione un modello *ad hoc*. Ogni telefono è intuitivo nell'uso e perfettamente integrabile, al fine di facilitarne l'implementazione e la manutenzione. Tutti i telefoni garantiscono molteplici funzionalità e sono made in Germany.

Massima mobilità

Il client di comunicazione myApps permette di utilizzare i diversi servizi del PBX anche da dispositivi diversi come smartphone, tablet, PC pubblici, ecc.. I lavoratori mobili possono continuare ad utilizzare le funzionalità di telefonia IP ovunque si trovino ed essere sempre raggiungibili ad uno stesso numero grazie al concetto One Number di innovaphone.



innovaphone PBX

Comunicare è facile con l'innovaphone PBX

Communications Client myApps – “on board”

Il Communications Client myApps è incluso nell'innovaphone PBX e costituisce parte integrante della fornitura – possiamo dire che è di default a bordo del sistema. Il client mostra lo stato di presenza dei contatti, permette di accedere alla rubrica interna e alla lista delle chiamate, contiene una Instant Messaging Chat App, e diverse altre funzioni. Dalla superficie del Client myApps, ogni utente può gestire il proprio profilo e caricare la foto, impostare le deviazioni di chiamata e perfino aggiungere altri telefoni. Anche gli utenti che utilizzano i soli servizi di telefonia, potranno riconoscere ed apprezzare come innovaphone myApps migliori l'operatività del sistema telefonico.



Funzionalità CTI

Il sistema innovaphone PBX gestisce in maniera ottimale la tecnologia CTI: chiamata dalla rubrica, click-to-dial, risoluzione dei nomi, visualizzazione della presenza, inoltro delle chiamate, accesso ai gruppi, campo lampade, risposta per assente – sono tutte funzioni che possono essere eseguite tramite il telefono fisso selezionato, o tramite il Communication Client myApps.



Amministrazione semplificata

Il Client myApps garantisce agli amministratori di sistema una gestione degli utenti agevole e intuitiva. Semplici strumenti di gestione e analisi facilitano notevolmente il lavoro quotidiano degli amministratori e consentono una rapida implementazione. L'amministratore e gli stessi utenti, possono facilmente aggiungere telefoni a un'installazione: pochi clic e una nuova postazione di lavoro diventa subito operativa!

Applicazioni & Tools

Prodotto	Numero Articolo	Piattaforma	Caratteristiche
Operator	02-00042-002	Windows	<ul style="list-style-type: none">▪ Posto Operatore▪ Il PC come P.O.▪ Visualizzazione di tutte le chiamate▪ Campo lampade per visualizzazione disponibilità
Queue Monitor	02-00027-007	Windows	<ul style="list-style-type: none">▪ Visualizzazione in tempo reale del carico di traffico dell'innovaphone PBX▪ Gestione e supervisione della coda di chiamata▪ Sistema di avviso e allarme con soglie impostabili▪ Tempo di post-elaborazione impostabile individualmente

Unified Communications by innovaphone

Comunicare esclusivamente telefonando appartiene ormai alla storia. Oggi, collaboratori e partner non si limitano a telefonare, ma si connettono e scambiano informazioni anche tramite i molteplici strumenti della rete. Tutto ciò è possibile solo attraverso una struttura di comunicazione integrata. Con l'innovaphone PBX i clienti ottengono tutto con un unico prodotto: molteplici funzionalità di telefonia IP e una soluzione completa di Unified Communication. Video, presenza, chat, office e mobile integration, oltre ad application sharing e conferencing, fanno dell'innovaphone PBX una soluzione di comunicazione completa ma comunque snella.

La soluzione, comprensiva di tutte le funzioni, è disponibile sia on-premise, che come soluzione in cloud.

Communications Client myApps

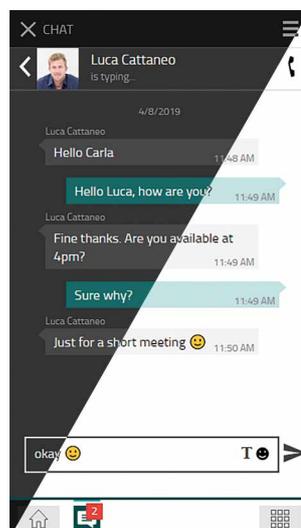
L'innovaphone Communications Client myApps soddisfa tutte le funzioni di un client di Unified Communication. È utilizzabile allo stesso modo su tutti i dispositivi, dallo smartphone al PC Windows. Dall'interfaccia uniforme è possibile chattare, telefonare, condividere il contenuto dello schermo, attivare videoconferenze, inviare fax, utilizzare la voicemail, ascoltare i messaggi vocali e naturalmente vedere lo stato di presenza dei propri contatti. myApps permette di accedere a queste e molte altre funzionalità, disponibili nel Client in formato app.

Telefonia IP innovaphone

Una componente importata della UC by innovaphone è costituita dalle funzioni di telefonia. La perfetta integrazione dell'innovaphone PBX consente di supportare i servizi più diffusi, quali l'attesa alternata e la funzionalità direttore/segretario. I telefoni innovaphone, ideati e sviluppati nel centro di sviluppo interno all'azienda, completano al meglio queste funzioni.

Chat

Una breve chat è in molti casi più efficace di una telefonata. Soprattutto in aziende con più filiali, costituisce la soluzione più semplice e veloce. Il destinatario può rispondere alla chat quando ha tempo o è di nuovo disponibile. La soluzione chat innovaphone prevede anche chat permanenti e di gruppo, è sicura e offre tutte le funzioni e possibilità già note delle comuni chat app.



Video

innovaphone Video è una soluzione facile e lineare, che offre una videotelefonia *ad hoc* caratterizzata da massima semplicità e minimo impegno economico e di implementazione. innovaphone Video contribuisce a rendere migliore la comunicazione aziendale, poiché l'utilizzo del video permette di cogliere i segnali non verbali e le sottili sfumature della comunicazione tra i partner. È inoltre possibile attivare molto semplicemente anche videoconferenze con più partecipanti.



Application Sharing

innovaphone Application Sharing permette di condividere con i propri colleghi le singole applicazioni o l'intera schermata del proprio PC con un singolo clic. Con innovaphone Application Sharing, la collaborazione tra colleghi diventa più efficace, senza la necessità di installazione, configurazione o di lunghe autenticazioni. La possibilità di passare il controllo delle applicazioni condivise facilita ulteriormente il lavoro.

Office Integration e Presence

Con Office Integration di innovaphone, la disponibilità di colleghi e partner commerciali è immediatamente visibile, a prescindere dal telefono IP o dall'applicazione in uso. Ad esempio, è possibile visualizzare i futuri appuntamenti del calendario di Outlook. Le informazioni sullo stato di presenza si aggiornano automaticamente in tempo reale, consentendo così di ottimizzare i tempi di risposta.

Voice, Video, Chat. Questo e molto altro ancora...



Unified Communications by innovaphone

Fax

Con la soluzione innovaphone Fax è possibile inviare e ricevere fax molto semplicemente, senza necessità di un server, sia dal proprio PC, sia da cellulare.

Conferencing

innovaphone Conferencing offre conferenze audio e video di altissima qualità e sicurezza. Il numero di canali è praticamente illimitato e può essere ampliato con gateway aggiuntivi, offrendo così massima flessibilità. innovaphone Conferencing è dotato di riconoscimento vocale: all'avvio di una videoconferenza con più utenti, viene sempre visualizzato l'utente che ha la parola. Gli utenti esterni possono partecipare alla conferenza via WebRTC e utilizzarne tutte le funzioni.

WebRTC/Call Me Button

Con WebRTC il browser diventa il softphone dell'innovaphone PBX. Tutti i browser che supportano lo standard WebRTC possono essere utilizzati per la comunicazione in tempo reale. Ad esempio, è possibile implementare un pulsante Call Me Button sul sito web aziendale, tramite il quale i clienti possono contattare il loro partner aziendale di riferimento e comunicare via audio o videotelefonata, sfruttando anche la funzionalità di application sharing. Il tutto molto semplicemente, senza ritardi e attese.



Ulteriori informazioni sulla realizzazione di soluzioni di Unified Communication sono disponibili a pag. 22 "Comunicare con myApps".

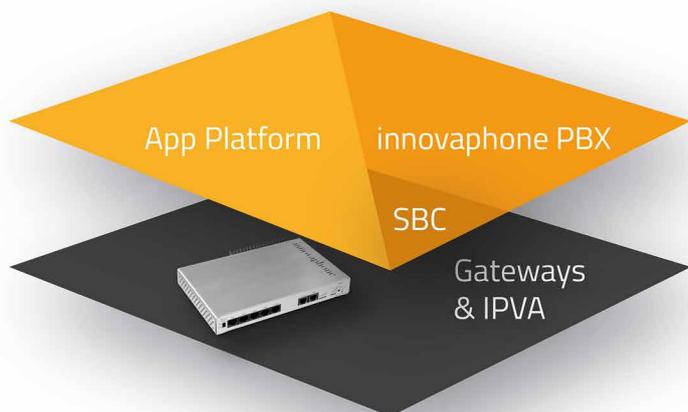
Struttura della piattaforma innovaphone myApps

Sistema telefonico IP, soluzione di Unified Communication, ambiente di lavoro e comunicazione universale – la piattaforma innovaphone myApps è costituita da più moduli indipendenti che singolarmente funzionano bene, ma sviluppano il loro enorme potenziale di prestazioni soprattutto quando vengono utilizzati in combinazione. In questa sezione presentiamo i singoli componenti chiave e la struttura della soluzione globale myApps.



Gateway & IPVA (innovaphone Virtual Appliance)

La piattaforma innovaphone myApps si può basare a scelta sui gateway innovaphone o sulla soluzione virtuale innovaphone Virtual Appliance. I gateway sono dotati di un sistema operativo sviluppato appositamente per le attività di comunicazione. Fin dall'inizio essi sono stati la base snella e potente per tutti gli altri prodotti hardware e software innovaphone, rendendo superflui server Windows o Linux nelle installazioni "all-in-one box".



innovaphone PBX

Basato sui gateway o sulla soluzione virtuale IPVA, l'innovaphone PBX è un sistema di telefonia IP professionale che offre tutte le funzioni della telefonia classica nell'ambiente IP. La comunicazione in tempo reale esige reazioni dirette e veloci e quindi meccanismi molto diversi rispetto alla comunicazione differita come chat o e-mail. Il sistema innovaphone PBX soddisfa perfettamente queste esigenze.

innovaphone App Platform

Comunicare oggi non significa solo telefonare. innovaphone App Platform costituisce la base per tutte le applicazioni che vanno oltre la pura comunicazione in tempo reale del sistema innovaphone PBX. Molte applicazioni di Unified Communication come chat, voicemail o fax, richiedono per questo la App Platform, che è perfettamente integrata nel sistema innovaphone PBX.

innovaphone SBC (Session Border Controller)

La comunicazione verso l'esterno comporta sempre anche un'apertura verso il mondo. Per realizzarla senza incorrere in pericoli, i canali della comunicazione devono essere protetti: l'innovaphone SBC, basato sui gateway/IPVA, assicura questa protezione. L'innovaphone SBC è incluso nella fornitura dell'innovaphone PBX e può essere installato su un gateway aggiuntivo o su un'installazione "all-in-one box", secondo le esigenze di sicurezza e del dimensionamento.

Una piattaforma stabile, snella e sicura.

Unified Communication

Accanto alla telefonia sono ormai diventati indispensabili in molti settori anche videotelefonia, chat, conferenze audio e video, la condivisione di applicazioni e molto altri canali di comunicazione. Sulla base del sistema innovaphone PBX e dell'App Platform, innovaphone offre una soluzione completa di Unified Communication per una comunicazione efficace, indipendente dal luogo e dal dispositivo utilizzato.

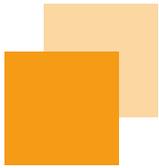
myApps Communications Client

Il client myApps riunisce in un ambiente di lavoro e comunicazione uniforme applicazioni di ogni tipologia. Le applicazioni per lavorare, comunicare e amministrare possono essere attivate e utilizzate secondo le necessità dall'interfaccia di myApps. In ogni luogo e con qualsiasi dispositivo è sempre possibile accedere agli stessi dati e alle medesime informazioni aggiornate.

Telefonia e terminali IP

La gamma di telefoni IP innovaphone offre dispositivi moderni per tutti gli scenari: dal telefono di design al pratico modello multifunzione, al client mobile o al portatile. Tutti i modelli sono stati sviluppati dal reparto di ricerca e sviluppo innovaphone. Il loro funzionamento semplice e intuitivo e il meccanismo di roll-out li rende il completamento ottimale per la soluzione di comunicazione innovaphone.





Gateway & IPVA

La base innovaphone – molto più di un gateway

I gateway VoIP innovaphone

I gateway VoIP innovaphone sono molto più di gateway convenzionali. Essi costituiscono sia l'interfaccia verso altre reti, sia una piattaforma hardware compatta per l'intera soluzione di comunicazione innovaphone. Una soluzione costituita dal sistema VoIP innovaphone PBX, dalla soluzione di Unified Communications innovaphone e dall'innovaphone App Platform, base del Communications Client myApps, e dalle App a bordo del sistema. I gateway includono inoltre il Session Border Controller (SBC) e il Reverse Proxy.

Il concetto di migrazione graduale innovaphone permette di integrare le nuove tecnologie VoIP in sistemi telefonici esistenti,

sostituendone gli elementi step by step. Si realizzano così le condizioni per il passaggio alla telefonia All IP senza dover necessariamente rottamare la tecnologia esistente o rinnovarla.

I diversi gateway VoIP innovaphone si distinguono in base al tipo e numero d'interfacce. In installazioni di grandi dimensioni, più gateway possono operare congiuntamente. A seconda della memoria richiesta, tutti i gateway possono essere dotati a scelta di slot SSD o mSata. Le unità SSD/mSata sono disponibili come accessori presso innovaphone.



innovaphone Virtual Appliance (IPVA) – la versione virtuale

In alternativa ai gateway VoIP come base hardware dell'installazione, esiste la possibilità di installare una piattaforma di comunicazione virtuale, l'innovaphone Virtual Appliance (IPVA). Essa costituisce una soluzione affidabile e lineare, la cui installazione in un ambiente VMware o Hyper-V richiede un impegno minimo. La gestione d'interfacce ISDN o analogiche è realizzabile tramite un mediagateway innovaphone IP1130 o, in alternativa, un gateway innovaphone a scelta.

Indipendentemente dalla base scelta come piattaforma, virtuale o gateway, l'intera gamma di funzionalità così come il firmware, sono identici.

Prodotto	Numero Articolo	Dati tecnici	Caratteristiche	Impiego
IP0011 	01-00011-001	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit Ethernet Slot interno per SSD/ mSata (acquistabile come accessorio) 	<ul style="list-style-type: none"> Interfacce ISDN e analogiche in combinazione con altri gateway Conferenze possibili in combinazione con gateway con canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per installazioni PBX e UC fino a 25.000 utenti
IP3011 	01-03011-001	<ul style="list-style-type: none"> 1 x PRI 30 Canali voce 2 x Gigabit Ethernet Slot interno per SSD/ mSata (acquistabile come accessorio) 	<ul style="list-style-type: none"> Modello top per ISDN e All IP Fino a 30 canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per installazioni PBX e UC "all-in-one box" fino a 500 utenti*
IP811 	IP811 01-00811-001 IP811 (maritime) 01-00811-003	<ul style="list-style-type: none"> 5 x BRI 10 Canali voce 2 x Gigabit Ethernet Slot interno per SSD/ mSata (acquistabile come accessorio) 	<ul style="list-style-type: none"> Potente processore e memoria estesa Fino a 10 canali conferenza Disponibile anche in versione "maritime" (DNV GL) 	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per installazioni PBX e UC "all-in-one box" fino a 200 utenti* Permette la migrazione graduale
IP411 	01-00411-001	<ul style="list-style-type: none"> 2 x BRI 2 x FXS 4 Canali voce 2 x Gigabit Ethernet Slot interno per SSD/ mSata (acquistabile come accessorio) 	<ul style="list-style-type: none"> Include tutte le licenze hardware Conferenze possibili in combinazione con gateway con canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per installazioni PBX e UC "all-in-one box" fino a 50 utenti* Per connessioni ISDN e All IP
IP311 	01-00311-001	<ul style="list-style-type: none"> 4 x FXO 2 x FXS 4 Canali voce 2 x Gigabit Ethernet Slot interno per SSD/ mSata (acquistabile come accessorio) 	<ul style="list-style-type: none"> Include tutte le licenze hardware Conferenze possibili in combinazione con gateway con canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per installazioni PBX e UC "all-in-one box" fino a 50 utenti* Per connessioni ISDN e All IP
IP6010 	01-06010-001	<ul style="list-style-type: none"> 4 x PRI 1 x BRI 60 Canali voce 2 x Ethernet 100 Mbit Slot per Compact Flash Card (Tipo 1) 	<ul style="list-style-type: none"> Fino a 60 canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> Permette la migrazione graduale
IP1130 	01-01130-001	<ul style="list-style-type: none"> 1 x PRI 30 Canali voce 2 x Gigabit Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> Puro Mediagateway, no supporto PBX Fino a 30 canali conferenza 	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per ISDN e canali conferenza in installazioni IPVA o IP0011
IP38 	01-00038-001	<ul style="list-style-type: none"> 8 x FXO 8 Canali voce 1 x Ethernet 100 Mbit 	<ul style="list-style-type: none"> Gateway per connessioni analogiche Permette funzionalità PBX fino a 10 utenti 	<ul style="list-style-type: none"> Consigliato per connessioni analogiche in installazioni IPVA o IP0011
innovaphone Virtual Appliance 	02-00043-002	–	<ul style="list-style-type: none"> Supporta VMware e Hyper-V CPU: 2.66 GHz (utilizza solo un Core) Utilizzo RAM: min. 64 MB, max. 3 GB Standard HDD: 1 GB 	<ul style="list-style-type: none"> Indipendente da hardware, basato su VMWare o Hyper-V Per l'utilizzo è necessaria una licenza IPVA

* In installazioni "all-in-one box" il gateway VoIP fornisce tutte le funzionalità, come la connettività alle linee telefoniche, all'innovaphone PBX e alla App Platform.

Telefoni IP

Telefoni IP professionali

La gamma di telefoni IP innovaphone offre dispositivi moderni per tutti gli scenari: dall'elegante telefono di design al pratico modello multifunzionale. Tutti garantiscono massima qualità audio, supportano i più recenti protocolli di sicurezza e molti sono dotati di un ampio display touch a colori.

I telefoni sono immediatamente pronti per essere utilizzati, indipendentemente dallo stato del proprio PC, sono semplici da usare e dotati di tutte le funzioni della telefonia classica. Installazione e messa in servizio sono possibili in qualsiasi momento e da qualunque postazione di lavoro. Congiuntamente al Communications Client myApps, i telefoni IP innovaphone sono uno strumento ideale di comunicazione per ogni azienda e rispondono perfettamente ai requisiti posti dall'ambiente di lavoro del futuro.

Phone App e Softphone App: il complemento perfetto

Le App di telefonia permettono all'utente di accedere a tutte le funzionalità CTI disponibili e gestire indistintamente i telefoni, desktop, smartphone o softphone, sia attraverso il mouse che touch. Tra le funzionalità disponibili vi sono selezione, riaggancio, attesa, parcheggio, conferenza a tre, inoltro, deviazione, risposta per assente e molte altre. Le App di telefonia inoltre, integrano le funzionalità di videotelefonia e application sharing, rendendo l'utilizzo di questi elementi facile quanto quello delle funzioni della telefonia classica. La Softphone App comprende inoltre un telefono virtuale che può essere utilizzato su ogni dispositivo trasformandolo in un telefono da ufficio.

Per ogni esigenza il telefono più adatto

IP222 & IP232

Una linea di puro design per gli standard più elevati



IP111 & IP112

Molteplici funzionalità per l'uso quotidiano



IP101 & IP102

Minimalismo e semplicità d'uso



IP150

A prova di ambienti critici



Accessori

Modulo di espansione per IP222 e IP232 (senza base)

Nr. Articolo:

- Nero 01-002X2-001
- Bianco 01-002X2-00



Base per telefono IP222 o IP232 con modulo di espansione

Nr. Articolo:

- Un modulo di espansione 03-002X2-001
- Due moduli di espansione 03-002X2-002



Modulo di espansione per IP241

Nr. Articolo:

- Nero 01-00230-001



Prodotto	Numero Articolo	Dati tecnici	Interfacce	Caratteristiche
IP101 	Nero 01-00101-001	<ul style="list-style-type: none"> Display monocromo/LCD, 128 x 32 Pixel Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Fast Ethernet Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) Eccellente qualità audio (audio HD) Predisposto per montaggio a parete
IP102 	Nero 01-00102-001	<ul style="list-style-type: none"> Display monocromo/LCD, 128 x 32 Pixel Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit Ethernet Alimentatore o PoE 1 x USB 2.0 per cuffia 	<ul style="list-style-type: none"> Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) Eccellente qualità audio (audio HD) Predisposto per montaggio a parete
IP111 	Nero 01-00111-001 Nero (maritime) 01-00111-003	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori 320 x 240 px 3,5 pollici 16 Tasti funzione 32 Tasti partner Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Fast Ethernet Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Tasti funzione Ampio display a colori Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) Predisposto per montaggio a parete Opzione "maritime" (DNV GL: EN60945)
IP112 	Nero 01-00112-001	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori 320 x 240 px 3,5 pollici 16 Tasti funzione 32 Tasti partner Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit Ethernet 1 x USB 2.0 per cuffia Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Tasti funzione Ampio display a colori Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) Predisposto per montaggio a parete
IP222 	Nero 01-00222-001 Bianco 01-00222-002	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori 320 x 240 px 3,5 pollici 16 Tasti funzione 32 Tasti partner Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit Ethernet 4 x USB 2.0 per cuffia e modulo di espansione Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Design moderno Tasti funzione Ampio display a colori Eccellente qualità audio (audio HD)
IP232 	Nero 01-00232-001 Bianco 01-00232-002	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori 480 x 272 px 4,3 pollici Touchscreen 16 Tasti funzione 32 Tasti partner Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit Ethernet 4 x USB 2.0 per cuffia e modulo di espansione Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Design moderno Touchscreen Ampio display a colori Eccellente qualità audio (audio HD)
IP241 	Nero 01-00241-001	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori 320 x 240 px 3,5 pollici 7 Tasti funzione 8 Tasti partner Tastiera alfanumerica Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Gigabit Ethernet DHSG Alimentatore o PoE Interfaccia AUX per modulo di espansione IP230-X 	<ul style="list-style-type: none"> Ampio display a colori Espandibile fino a 3 moduli di espansione (ciascuno con 30 tasti partner) Eccellente qualità audio (audio HD)
IP150 	Con ricevitore 01-00150-001 Con cuffia 01-00150-010	<ul style="list-style-type: none"> Display 128 x 64 px Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> Fast Ethernet PoE 	<ul style="list-style-type: none"> Box resistente agli agenti atmosferici e agli urti Volume suoneria extra forte Predisposto per montaggio a parete

Soluzioni wireless e adattatori analogici

Come affrontare la moltitudine di tecnologie e i dispositivi periferici del mondo analogico nell'era della moderna telefonia IP? Si tratta di dispositivi che rispondono in modo ottimale a specifiche aree di applicazione, ai cui vantaggi non possiamo o vogliamo rinunciare. La soluzione IP DECT e gli adattatori analogici innovaphone rispondono esattamente a questa problematica. Per l'impiego in reti WLAN innovaphone ha dedicato inoltre un telefono WiFi o smartphone in combinazione con myApps.

Soluzione innovaphone IP DECT

La tecnologia DECT per la telefonia cordless è stata largamente testata e offre numerosi vantaggi: la copertura dei componenti centrali è elevata, l'installazione è ben nota e la durata della batteria dei terminali è incredibilmente lunga. Sono numerosi gli utenti e i tecnici IT che non intendono assolutamente rinunciare ai vantaggi della telefonia DECT, soprattutto tra chi lavora in ambienti peculiari, quali ospedali, officine, fabbriche e magazzini.

La soluzione IP DECT innovaphone associa i vantaggi del DECT alla moderna telefonia IP già da numerosi anni. Le stazioni base IP DECT sono collegate all'innovaphone PBX tramite IP e forniscono fino a otto canali voce simultanei, a seconda del tipo di dispositivo usato. Esistono diverse versioni di telefoni portatili, dalla più semplice alla più completa, oltre ad una versione particolare specifica per l'utilizzo in ambienti critici.

Telefonia WiFi innovaphone

Il telefono WiFi innovaphone IP62 è direttamente integrato al sistema innovaphone PBX e alla piattaforma di comunicazione myApps. Al contrario di uno smartphone, il telefono WiFi è concepito in modo particolare per reti WiFi e messaggi brevi. Il suo ambito di utilizzo è quindi simile a quello di un telefono IP DECT. La tecnologia utilizzata, diversa rispetto a quella della telefonia DECT, non permette la stessa durata di batteria ma ha il vantaggio di rendere più semplice la copertura campo della stazione base in alcuni ambienti. Se necessario è comunque possibile utilizzare semplicemente l'installazione WiFi esistente.

In combinazione con innovaphone myApps lo smartphone può anche essere utilizzato come telefono WiFi dell'innovaphone PBX e dell'ambiente myApps; è sufficiente scaricare la relativa Softphone App per Android o iOS direttamente dal rispettivo App Store.



Adattatori analogici

Integrazione del mondo analogico

Oltre alle collaudate soluzioni mobili come il DECT, numerosi altri dispositivi analogici continuano a svolgere un ruolo significativo, anche nell'era dell'All IP. innovaphone propone una serie di adattatori analogici per consentire di continuare a beneficiare dei vantaggi di questi dispositivi e proteggere gli investimenti pregressi.

Gli adattatori integrano i dispositivi analogici quali telefoni, fax o citofoni al sistema innovaphone PBX e alla piattaforma di comunicazione myApps.

Gli adattatori analogici esistono in diverse dimensioni ed esecuzioni: dal gateway che include interfacce analogiche (pag. 14-15, gateway IP311 e IP411), all'IP29-2 con due porte analogiche fino all'IP29-8 con il quale è possibile ottenere un'alta densità di porte (fino a 16 connessioni analogiche in solo una unità di altezza).

Wireless

Prodotto	Numero Articolo	Dati tecnici	Interfacce	Caratteristiche
<p>IP1202 IP1202e IP1202/4</p> 	<p>IP1202 50-01202-001</p> <p>IP1202e 50-01202-003</p> <p>IP1202/4 50-01202-002</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gateway IP-DECT e stazione base 	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet 100 Mbit PoE Alimentatore 2 x connettori MCX (IP1202e) 	<ul style="list-style-type: none"> 8 canali (IP1202, IP1202e) 4 canali (IP1202/4) Capacità multicella per roaming e handover automatico (solo con telefoni CAP) Copertura radio mirata e campo maggiorato (IP1202e)
<p>IP64 IP65</p> 	<p>IP64 50-00064-004</p> <p>IP65 50-00065-001</p>	<ul style="list-style-type: none"> Telefono DECT Classe di protezione IP40 (IP64) Classe di protezione IP44 (IP65) 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Connettore universale per alimentatore e configurazione Connettore cuffia 	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori 18 lingue disponibili 16/20 ore di conversazione (IP64/IP65) Bluetooth (IP65)
<p>D81</p> 	<p>50-00081-001</p>	<ul style="list-style-type: none"> Robusto telefono IP-DECT Classe di protezione IP65 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Connettore universale per alimentatore, configurazione e cuffia 	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori Fino a 18 ore di conversazione/12 ore con Bluetooth 18 lingue disponibili Bluetooth
<p>IP62</p> 	<p>50-00062-001</p>	<ul style="list-style-type: none"> Telefono WLAN Classe di protezione IP44 	<ul style="list-style-type: none"> WLAN Caricatore con alimentatore 	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori, 15 ore di conversazione 18 lingue disponibili Supporto Standard 802.11 a/b/g/n Supporto protocolli SIP e H.323

Adattatori analogici

Prodotto	Numero Articolo	Interfacce	Alimentazione	Protocolli	Caratteristiche
<p>IP29-8 Combi Pack</p> 	<p>88-00010-056</p>	<ul style="list-style-type: none"> 16 x FXS analogici (RJ-11) 2 x Ethernet 100 Mbit 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Power-over-Ethernet (PoE) 	<ul style="list-style-type: none"> SIP H.323 Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> Telaio integrato Alta densità porte Numero Combi Pack combinabile liberamente Dati tecnici come un IP29 singolo
<p>IP29-8 IP29-4 IP29-2</p> 	<p>IP29-8 01-00029-001</p> <p>IP29-8 (maritime) 01-00029-006</p> <p>IP29-4 01-00029-004</p> <p>IP29-2 01-00029-003</p>	<ul style="list-style-type: none"> 8, 4 o 2 x FXS analogici (RJ-11) 1 x Ethernet 100 Mbit 	<ul style="list-style-type: none"> Power-over-Ethernet (PoE) 	<ul style="list-style-type: none"> SIP H.323 Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> Apparato singolo Telaio disponibile separatamente Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) Disponibile anche nella versione "maritime" (DNV GL)

Lavorare con myApps

I vostri collaboratori richiedono processi di lavoro efficienti, una comunicazione rapida e semplice e una visione completa di tutte le applicazioni? L'ambiente di lavoro innovaphone myApps fornisce loro un pacchetto completo, che potranno avere sempre a portata di mano, utilizzare dovunque e con il quale ciascuno potrà modellare il proprio spazio di lavoro in modo individuale e flessibile. I flussi e i processi di lavoro diventano più semplici, completi e si adeguano alle esigenze individuali di ciascun collaboratore – dall'ufficio alla logistica, a chi lavora fuori sede. Per ogni necessità esiste sempre una soluzione: innovaphone myApps.

- myApps è un **ambiente di lavoro universale**, accessibile sempre e ovunque, adatto a qualsiasi dispositivo: PC desktop, laptop, smartphone o tablet.



- Tramite il pulsante **All Apps** l'utente accede a tutte le applicazioni che l'amministratore gli ha assegnato. Può facilmente collegare singole applicazioni e contatti alla propria schermata iniziale e impostare il proprio ambiente di lavoro individuale.

- Sfondo chiaro o scuro? Con myApps, l'utente può scegliere tra l'impostazione a **sfondo chiaro** o **scuro** quella che preferisce.

- Il Client myApps può essere **ancorato al bordo dello schermo**. Questo permette all'utente di avere una visione costante sui programmi aperti, le app e i contatti.

- Utilizzando **Profile App**, l'utente può modificare il proprio profilo personale: caricare una foto profilo, impostare la sicurezza dell'account, le funzioni deviazione di chiamata e Mobility e aggiungere nuovi dispositivi (telefono fisso, smartphone, softphone, ecc.).

- **User App** permette di ricercare in modo semplice e veloce i colleghi e mettersi in contatto direttamente via chat, e-mail o (video) chiamata.

- **Contacts App** permette la ricerca dei dati di contatto nella rubrica aziendale attraverso l'inserimento di nome, ragione sociale o numero telefonico.

- **Time Switch App** permette la programmazione oraria automatica di alcune funzioni del PBX, come il servizio notte o la deviazione delle chiamate. Gli orari programmati possono essere attivati o disattivati manualmente.

- Le conversazioni telefoniche registrate possono essere agevolmente riprodotte con l'applicazione **Recordings App**.

- Con l'ausilio di **Reports App**, l'utente può visualizzare immediatamente i report sul traffico telefonico, ad esempio, ordinati per paese o reparto.

Time	IP	Call from	Call to	Call Center	Area
14:00:00	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:01	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:02	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:03	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:04	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:05	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:06	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:07	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:08	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:09	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:10	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:11	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:12	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:13	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:14	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:15	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:16	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:17	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:18	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:19	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:20	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:21	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:22	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:23	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:24	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:25	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:26	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:27	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:28	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:29	192.168.1.1	Anna Service Center	Luca Colombo	Area Service Center	00001
14:00:30	192.168.1.1	Luca Colombo	Luca Colombo	Area Service Center	00001

Queste applicazioni sono in continuo sviluppo per permettere l'integrazione di funzionalità sempre nuove. Sul nostro sito internet è disponibile una panoramica completa e aggiornata.



Prodotto	Numero Articolo	Descrizione	Licenze
Profile App 	Inclusa in myApps	Con Profile App l'utente può configurare individualmente il proprio account: inserire un'immagine, il nome utente, la password e l'indirizzo e-mail. Può inoltre gestire le funzioni Mobility e deviazione di chiamata, aggiungere ulteriori telefoni ed entrare o uscire dai gruppi.	Non richiede licenza
Contacts App 	Inclusa in myApps	Contacts App ha la funzione di rubrica aziendale. Un campo di ricerca permette di cercare le informazioni sui contatti tramite il nome, l'azienda o un numero telefonico. Un singolo clic consente di visualizzare tutti i dettagli del contatto, quali ad esempio indirizzo oppure e-mail.	Non richiede licenza
Users App 	Inclusa in myApps	User App mostra tutti gli utenti del PBX permettendo massima raggiungibilità. Per avviare una chat, effettuare una chiamata o scrivere una e-mail è sufficiente selezionare l'utente desiderato. Cliccando l'icona Home l'utente viene inserito anche nella propria schermata iniziale. I contatti preferiti personali sono sempre in evidenza.	Non richiede licenza
Time Switch App 	Inclusa in myApps	Time Switch App permette la programmazione oraria automatica di alcune funzioni del PBX, ad esempio il servizio notte. L'utente tramite la Time Switch App può inoltre attivare o disattivare manualmente gli orari programmati.	Non richiede licenza
Recordings App 	Licenza Recording Base 02-00050-002 Licenza Recording User 02-00050-003	Con la Licenza Recording è possibile registrare tutte le conversazioni. Recordings App visualizza le registrazioni e ne permette l'ascolto in modo semplice e chiaro. La funzione Recording è ideale per situazioni critiche, ad esempio quando una chiamata telefonica è vincolante contrattualmente oppure quando è necessaria la registrazione della conversazione.	Licenza Recording Base richiesta Licenza Recording User richiesta
Reports App 	02-00042-002	Reports App consente di eseguire rilevamenti di dati sulla telefonia aziendale attraverso filtri configurabili individualmente, per esempio ordinati per paese, reparto o persone. Inoltre è possibile analizzare i dati in base a orario o periodi di tempo.	Licenza Reporting richiesta Requisito per: Recordings App

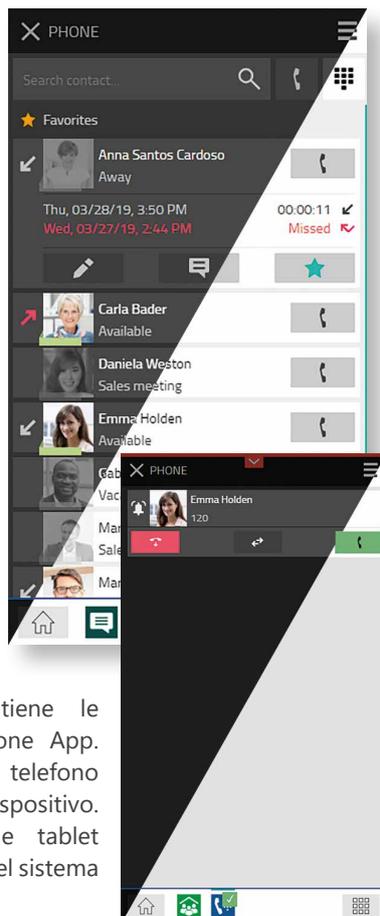
Comunicare con myApps

Vorreste offrire ai vostri collaboratori un ambiente di lavoro nel quale possano comunicare in modo semplice, moderno ed efficiente? L'ambiente di lavoro myApps permette ai vostri collaboratori di essere flessibili e scegliere il mezzo di comunicazione più adatto alla situazione: telefonia audio e video, una breve chat o una conferenza con application sharing. Non importa dove si trovano, in ufficio, home office o fuori sede con un cellulare, myApps si adatta perfettamente alle esigenze di ognuno. Con innovaphone myApps il lavoro 4.0 è già una realtà.

Siete alla ricerca di una soluzione CTI o UC compatta e facile da utilizzare che comprenda tutte le funzionalità del precedente client innovaphone myPBX? Allora le App di telefonia "Phone" e "Softphone" fanno al caso vostro.

- **Phone App** permette con un singolo clic di attivare le chiamate audio e video e di condividere le applicazioni. È anche possibile contattare singole persone o gruppi via chat. Un campo di ricerca garantisce una veloce reperibilità dei singoli contatti (interni ed esterni). Grazie alle informazioni sulla presenza della propria lista dei preferiti, l'utente ha sempre la visione sulla disponibilità di colleghi e partner commerciali. Non solo, **Phone App** include una lista delle chiamate integrata da cui è possibile vedere la cronologia di tutte le chiamate in entrata, in uscita e perse per utente.

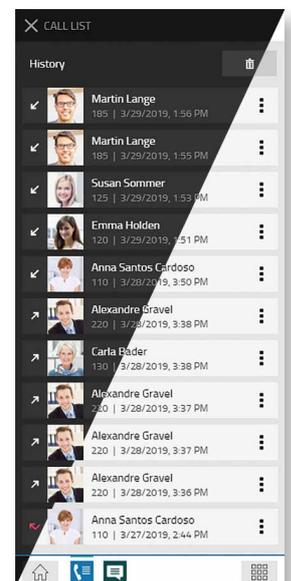
- **Softphone App** contiene le stesse funzioni di Phone App. L'App funge inoltre da telefono virtuale su ogni dispositivo. Smartphone, laptop e tablet diventano così interni del sistema innovaphone PBX.



Le applicazioni Phone App e Softphone App hanno la stessa interfaccia e funzionano allo stesso modo su tutti i dispositivi. L'utente può registrare al suo numero telefonico un numero illimitato di dispositivi (deskphone, smartphone o altri softphone), selezionarli, aggiungerli o rimuoverli a sua scelta.

Oltre alle funzioni già note dalle applicazioni CTI, il Communications Client myApps offre molto altro in termini di opportunità di comunicazione:

- **Call List App** fornisce la cronologia di tutte le chiamate: in entrata, in uscita e perse.
- **Voicemail App** permette di riprodurre, gestire e memorizzare i messaggi vocali.
- **Conference App** permette di gestire sale conferenza audio o video, incluso l'application sharing.
- **Chat App** fornisce una soluzione di messaggistica sicura per qualsiasi azienda nel rispetto della normativa sulla sicurezza e sulla privacy.
- **Fax App** permette l'invio e la ricezione di documenti fax tramite "drag and drop".



Queste applicazioni sono in continuo sviluppo per permettere l'integrazione di funzionalità sempre nuove. Sul nostro sito internet è disponibile una panoramica completa e aggiornata.



Prodotto	Numero Articolo	Descrizione	Licenze
Phone App 	02-00050-005	Phone App comprende tutte le funzioni della telefonia IP classica. Inoltre sono possibili videotelefonia e application sharing.	Licenza Phone App richiesta Requisito per App/ Funzionalità: Softphone App, video e application sharing
Softphone App 	02-00050-004	Softphone App è un softphone completo che trasforma ogni dispositivo in un telefono. Accanto alle funzioni della telefonia IP classica, sono disponibili anche videotelefonia e application sharing.	Licenza Softphone App richiesta
Call List App 	Inclusa in myApps	Call List App riporta la lista cronologica di tutte le chiamate in entrata e in uscita (incluse le chiamate a gruppi). Le chiamate perse sono segnalate tramite un badge count. Nel dettaglio di ogni chiamata sono memorizzate anche tutte le informazioni relative a data, ora, durata e direzione. La lista cronologica e le informazioni sono le stesse sia se visualizzate direttamente tramite Call List App, che da Phone App o Softphone App.	Licenza non richiesta
Voicemail App 	02-00041-004	Voicemail App fornisce la panoramica di tutti i messaggi vocali che possono essere riprodotti a scelta. L'arrivo di un nuovo messaggio è segnalato tramite un badge count. Se l'utente lo richiede può ricevere anche una e-mail di avviso.	Licenza Voicemail User richiesta
Conference App 	02-00050-001	Conference App consente la gestione di sale conferenza virtuali e alcune opzioni di monitoraggio. Il moderatore della conferenza può assegnare PIN flessibili e riconoscere immediatamente quali utenti sono in una determinata conferenza e chi ha al momento la parola. È prevista anche la possibilità di "silenziare" i singoli partecipanti o di escluderli dalla conferenza.	Licenza Conference App richiesta
Chat App 	Chat App Inclusa in myApps Chat App Premium 02-00050-006	Chat App consente di inviare messaggi di testo ed emoticon a singoli utenti. La lettura del testo è facilitata dalla possibilità di formattazione. Nella versione base la chat è temporanea mentre nella versione Premium è permanente. La versione Premium consente inoltre di avviare chat di gruppo e inviare file di piccole dimensioni.	Chat App versione base: non richiede licenza Chat App Premium: richiede Licenza Premium Chat App
Fax App 	02-00030-001	Con Fax App è possibile inviare documenti in formato PDF e riceverli. I documenti sono ordinati per mittente o destinatario. La ricerca del numero del destinatario si può effettuare dall'interfaccia di ricerca generale.	Licenza Fax richiesta

App per Amministratori

State cercando una nuova piattaforma di comunicazione facile da configurare e gestire, che permetta all'amministratore di integrare rapidamente e facilmente nuovi utenti? Con innovaphone myApps, tutte le attività possono essere eseguite in un unico client centrale e da qualsiasi luogo. Gli amministratori dispongono di numerose App dedicate all'installazione, amministrazione e configurazione: niente più noiosi passaggi da un programma all'altro!

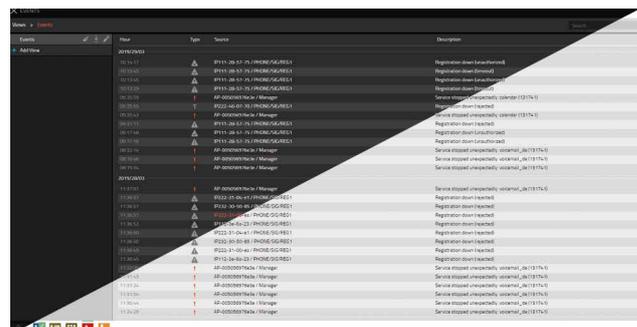
App per installare e configurare

- **PBX Manager App** permette di configurare agevolmente singole funzioni dell'innovaphone PBX.
- **App Platform Manager App** permette di installare e gestire gli App Service.
- **Devices App** permette di visualizzare e gestire tutti i dispositivi di un'installazione (gateway VoIP e terminali). La App permette inoltre la gestione da remoto dei terminali. L'amministratore non deve necessariamente recarsi sul posto per modificare la configurazione o risolvere la disfunzione di un dispositivo.
- **Channels App** permette di configurare conferenze con più canali su gateway diversi. La collaborazione tra colleghi e partner, anche di sedi diverse, è così facilitata.
- Da **innovaphone App Store** l'amministratore può scaricare tutte le innovaphone Apps disponibili e le app sviluppate da terzi. E se non trova l'app ideale? Può sviluppare e integrare la propria app in myApps grazie all'interfaccia aperta della piattaforma.
- **Files App** viene utilizzata per memorizzare i file necessari al sistema, ad esempio annunci vocali o file di back-up.



App per il monitoraggio e la diagnosi

- **Alarms App** permette all'amministratore di visualizzare i messaggi di errore attivi sul sistema o i potenziali problemi. L'amministratore può così valutare immediatamente lo stato del sistema.
- **Events App** contiene l'archivio di tutti i messaggi di errore e dei problemi che si sono verificati durante il funzionamento del sistema. L'amministratore dispone di numerosi filtri e criteri di elaborazione.
- **Logging App** permette di registrare e visualizzare diversi processi liberamente configurabili nel sistema.



Queste applicazioni sono in continuo sviluppo per permettere l'integrazione di funzionalità sempre nuove. Sul nostro sito internet è disponibile una panoramica completa e aggiornata.



Prodotto	Numero Articolo	Descrizione	Licenze
PBX Manager App 	Inclusa in myApps	PBX Manager App permette di installare e configurare le singole funzioni dell'innovaphone PBX. L'amministratore dispone di numerose possibilità per configurare e gestire facilmente code di attesa, conferenze, gruppi ma anche piattaforme app, trunks, sistemi DECT, time switch e molto altro ancora.	Non richiede licenza
App Platform Manager App 	Inclusa in myApps	L'installazione e l'amministrazione dei singoli App Service avviene tramite la App Platform Manager App. Le App possono essere attivate, disattivate e gestite da questa App.	Non richiede licenza
Devices App 	Inclusa in myApps	In questa App vengono visualizzati e gestiti tutti i dispositivi di un'installazione. Permette il salvataggio e gli aggiornamenti oltre alla gestione dei dispositivi e software a nolo e la ricarica e assegnazione di innovaphone Service Credits (iSCs).	Non richiede licenza
Channels App 	Inclusa in myApps	Channels App permette di raggruppare i canali DSP di diversi gateway VoIP innovaphone ed effettuare per esempio conferenze con un numero elevato di partecipanti.	Non richiede licenza
App Store App 	Inclusa in myApps	L'amministratore può scaricare tutte le app per le sue installazioni dall'App Store. Tutte le innovaphone Apps e le app di terze parti sono disponibili qui. Grazie alle interfacce aperte, è possibile anche sviluppare nuove app e integrarle in myApps.	Non richiede licenza
Files App 	Inclusa in myApps	Files App permette di salvare e gestire file. Sono inoltre possibili assegnazioni individuali dei file e associazione di annunci alle code di chiamata.	Non richiede licenza
Alarms App 	Inclusa in myApps	Alarms App serve al monitoraggio completo di un singolo PBX o di un gruppo di dispositivi. L'amministratore vede immediatamente tutti gli errori di sistema attivi e riceve un elenco delle informazioni rilevanti sui singoli messaggi. Una volta eliminato l'errore o la fonte di pericolo, il relativo allarme si disattiva.	Non richiede licenza
Events App 	Inclusa in myApps	All'interno di Events App sono archiviati in modo permanente tutti i messaggi di errore, compresi quelli già risolti. L'amministratore può impostare filtri ed eliminare tutti o singoli eventi.	Non richiede licenza
Logging App 	Inclusa in myApps	Logging App fornisce in tempo reale all'amministratore di un'installazione tutte le informazioni.	Non richiede licenza

La piattaforma innovaphone myApps

Una moltitudine di soluzioni

Quando i singoli elementi del mondo innovaphone sono assemblati correttamente e con abilità, è possibile realizzare soluzioni ottimali e rispondere alle esigenze più diverse. La seguente sezione riporta alcune di queste soluzioni a titolo esemplificativo. Altre soluzioni sono realizzabili in combinazione con i prodotti dei nostri partner tecnologici, soprattutto nell'ambito dei mercati verticali. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.

Anywhere Workplace – Lo spazio di lavoro del futuro

Soluzioni di comunicazione moderne contribuiscono alla soddisfazione di tutti i collaboratori – in ufficio, home office, o fuori sede.

- Massima flessibilità: responsive design su tutti i dispositivi.
- Massima mobilità: smartphone e tablet si trasformano in un baleno in dispositivi innovaphone grazie alle innovaphone Apps.
- Massimo comfort: sempre raggiungibili a uno stesso numero con il concetto One-Number di innovaphone.
- Massima sicurezza: protezione affidabile contro gli attacchi, sempre e dovunque.



Security made in Germany

Le soluzioni innovaphone vantano il marchio di qualità „IT Security made in Germany“. Il sistema di sicurezza è interamente sviluppato da innovaphone, altamente affidabile e include numerose funzioni di sicurezza gratuitamente a bordo.

- innovaphone Session Border Controller (SBC) protegge contro gli attacchi.
- innovaphone Reverse Proxy rivela e blocca in anticipo i tentativi di attacco.
- I protocolli di sicurezza come DTLS-SRTP e ICE (STUN e TURN) garantiscono la cifratura end-to-end.
- L'autenticazione a due fattori impedisce accessi non autorizzati.



Concetto multisede

Collaborare efficacemente tra sedi diverse – nessun problema con i moduli del sistema innovaphone PBX e la piattaforma myApps. Tutti gli elementi e i componenti hardware si attivano con lo stesso software e offrono massima flessibilità.

- Collaborazione ottimale tra collaboratori dislocati in località diverse.
- Soluzioni per filiali di diversa dimensione.
- Comunicazione aziendale interna senza costi supplementari.

Concetto di ridondanza

Il concetto di ridondanza innovaphone è progettato in modo tale che il passaggio ai sistemi di back-up avvenga rapidamente, automaticamente e senza perdita di dati. Garantisce quindi la massima affidabilità del sistema.

- Sedi diverse si sostituiscono a vicenda.
- Basso rischio di avaria dei gateway VoIP.
- Il software funziona su un sistema operativo proprio, sviluppato appositamente per questo hardware. Un sistema compatto e veloce che offre la massima sicurezza.

La soluzione perfetta per ogni esigenza

innovaphone nel cloud

Tutte le soluzioni, gli scenari e i prodotti descritti nel presente catalogo, possono funzionare ugualmente anche in cloud – a scelta come private cloud o nella soluzione innovaphone Cloud.

- A voi la scelta: tutte le soluzioni di lavoro e comunicazione, con le medesime funzionalità, si basano sugli stessi componenti.
- A voi la scelta: nolo del software on-premise o interamente nel cloud.

Mercati verticali

Grazie alle interfacce aperte e all'integrazione flessibile delle soluzioni di terze parti, innovaphone offre la soluzione ideale per ogni settore ed esigenza:

- Call center, società finanziarie e di servizi e centrali d'emergenza
- Soluzioni integrate per il sistema sanitario e l'assistenza
- Settore alberghiero e dei trasporti
- Citofoni, telefoni industriali, per chiamate di emergenza o di soccorso per ascensori

Call Me Button con WebRTC

Ogni visitatore del vostro sito può diventare un cliente grazie all'innovaphone Call Me Button con WebRTC! E' sufficiente integrarlo nel sito web per consentire ai clienti di mettersi in contatto con voi tramite il browser – senza nessuna installazione.

- Il web browser si trasforma in un softphone.
- Integrazione immediata degli utenti esterni all'innovaphone PBX, incluse video e application sharing.
- Contatto possibile tramite telefono, chat oppure e-mail.
- Utilizzo semplice e intuitivo, in tutta sicurezza e senza costi di chiamata.

Migrazione graduale con lo specialista del VoIP

Le connessioni ISDN appartengono al passato, il futuro è All IP! La migrazione graduale permette il passaggio al mondo IP attraverso più livelli innovativi: è il cliente stesso che ne decide il ritmo.

- Il funzionamento parallelo di ISDN e SIP permette di testare la nuova tecnologia a lungo e di effettuare il passaggio nella massima sicurezza.



Mobility

Nessuna chiamata va persa con il concetto One-Number di innovaphone: il sistema innovaphone PBX gestisce tutte le chiamate.

- Concetto One-Number – sempre e ovunque raggiungibili a uno stesso numero – in ufficio, home office o fuori sede.
- I telefoni mobili sono integrati nel sistema VoIP innovaphone PBX come utenti interni e diventano così telefoni IP completi.



innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Germania

Tel +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
E-Mail info@innovaphone.com
www.innovaphone.com

innovaphone



communicate. connect. collaborate.

