

# Piattaforma di Unified Collaboration On Premise

# nexiop - La piattaforma on-premis fisica o virtuale per le comunicazioni in azienda.

La mission di nexiop è di offrire una solida piattaforma di Unified Communication, ricca di servizi in continua evoluzione, in grado di migliorare i processi di comunicazione delle aziende indipendentemente dalla modalità di installazione: Fisica o Virtual

Ogni esperienza maturata dal team di sviluppo, il continuo ascolto dei bisogni concreti dei clienti, l'utilizzo delle migliori esperienze di telefonia, sicurezza e networking, hanno permesso a nexiop di svilupparsi per rispondere al meglio ai bisogni di comunicazione che il mercato, sempre più connesso, richiede.

## UNIFIED COLLABORATION

Un unico luogo per le tue informazioni.

La piattaforma nexiop offre un'interfaccia sul tuo PC in grado di integrare tutte le funzioni di comunicazione aziendale, con App dedicata o via web grazie all'utilizzo della tecnologia WebRTC.

nexiop permette di:

- Attivare con un semplice click audio chiamata, videochiamata, condivisione schermo, e videoconferenza.
- Utilizzare fax, e-mail e molto altro.
- Verificare lo "Stato di Presence" prima della chiamata (ovvero se un collega è disponibile, assente, in riunione oppure già al telefono).
- Inviare o condividere con uno o più colleghi, durante una chat o una videochiamata, le immagini, i documenti o in generale ogni file del tuo PC.
- Accedere alle rubriche del sistema sincronizzate con i vostri data base
- Pianificare videoconferenze, pubbliche e private sia con i colleghi che con persone esterne

# I vantaggi di nexiop

Utilizzare una piattaforma senza compromessi per ridurre i costi di gestione, garantendo i servizi di Telecomunicazione più efficienti per la tua Azienda, nel tempo.

Fai una scelta attenta in un'ottica di flessibilità, espandibilità, possibilità di apertura verso il mondo esterno e di compatibilità con gli standard tecnologici.

A questi vantaggi, se ne sommano altri, quali:

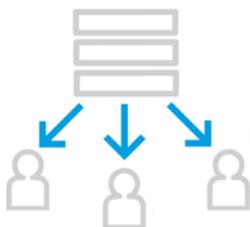
## FREESWITCH

Piattaforma di classe **Carrier-Grade** progettata per decine di migliaia di interni



## MULTITENANT

Oltre 100 **tenant** su unica macchina virtuale



## SBC

**Nativamente integrato** per garantire la massima sicurezza



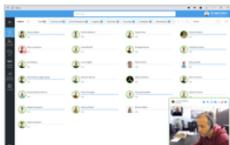
## PROVISIONING

"one touch"  
Attivazione device con pre-caricamento dei **mac-address**



## WebRTC

Oltre ad **App** dedicate con audio, video, chat, condivisione schermo



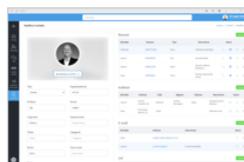
## USER CENTRIC

Può collegare **5 device** allo stesso utente



## USER PORTAL

Ogni interno, accede al **proprio portale web** per info real-time



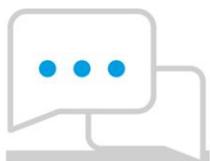
## TEAMS READY

Ogni interno nexi potrà dialogare con ogni user Teams con Phone System



## CHAT e TTS

Messaggistica e TTS per IVR e code di chiamate



## RUBRICHE

Rubrica personale, di gruppo e/o integrabile con Estos metadirectory.



## COLLABORATION

Easy To Meet per gestione completa delle multi videoconferenze



## FAX

E' **integrato**, senza costi aggiuntivi e gestito da interfaccia web.



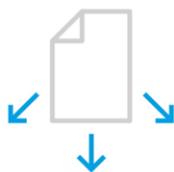
## HOTEL

Il modulo Hotel permette il dialogo con tutti i gestionali alberghieri dotati di connettore FIAS



## WEB API

Dialoga con le applicazioni di produttività aziendale e con i Web services di tipo RESTful, attraverso l'utilizzo di framework Web API



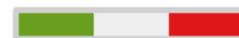
## MAINTENANCE

Piattaforma costantemente e automaticamente aggiornata sulla sicurezza e sulle nuove funzionalità.

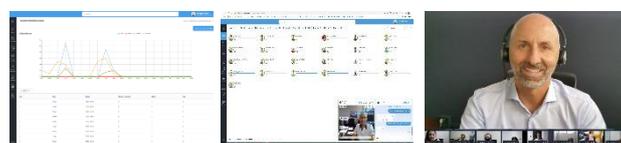


## MADE IN ITALY

Sviluppato completamente in Italia da un team specializzato che parla e interagisce con te utilizzando la tua stessa lingua



## Tabella servizi (release 2.7.0 in uscita il 30 giugno 2022)



Business

Enterprise

Easy To Meet

	Business	Enterprise	Easy To Meet
Autenticazione tramite Active Directory	✓	✓	✓
Back-up automatico	✓	✓	✓
Call pick-up (esplicito e per gruppi di prelievo)	✓	✓	✓
Casella vocale con invio o solo notifica dei messaggi via e-mail (file audio allegato)	✓	✓	✓
Categoria degli utenti in uscita (classi di servizio)	✓	✓	✓
CDR (Call Detail Record). Filtrabile ed esportabile in .csv, xls, pdf	✓	✓	✓
Statistiche chiamate per ora/giorno	✓	✓	✓
Qualità MOS per singola chiamata su CDR	✓	✓	✓
Deviazione di chiamata	✓	✓	✓
Duplicazione Tenant (30 giugno 2022)	✓	✓	✓
Easy Tenant (30 giugno 2022)	✓	✓	✓
Gestione avanzata delle code (chiamate entranti)	✓	✓	✓
Gestione della Multi-sede	✓	✓	✓
Gestione multi-società (multitenant)	✓	✓	✓
Gestione musiche di attesa e messaggi di cortesia	✓	✓	✓
Gestione orari e calendari	✓	✓	✓
Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido	✓	✓	✓
Immagine per sistemi virtualizzati – Vmware – KVM- HyperV	✓	✓	✓
Call Continuity (Continua la conversazione da un device all'altro con il codice *6)	✓	✓	✓
Instradamento delle chiamate in uscita completamente personalizzabile	✓	✓	✓
IVR avanzato di sistema e per singolo utente	✓	✓	✓
Modulo DNS server	✓	✓	✓
Numerazione breve generale sincronizzata con rubrica di sistema	✓	✓	✓
Non disturbare	✓	✓	✓
Annuncio su telefoni (su telefoni che supportano auto answer)	✓	✓	✓
Parcheggio della chiamata	✓	✓	✓
Profili differenziati di accesso all'interfaccia web per Amministratori e Utenti	✓	✓	✓
Provisioning per telefoni: Yealink, Htek, Cisco SPA504G, Gigaset, Poly	✓	✓	✓
Provisioning automatico remoto per telefoni/gateway: Yealink, Htek, Patton	✓	✓	✓
Prenotazione su occupato	✓	✓	✓
Registrazione delle chiamate (incondizionata in ingresso o uscita, solo locali o tutte)	✓	✓	✓
Riconoscimento numero chiamante (Caller ID)	✓	✓	✓
Rubrica aziendale con ricerca alfanumerica su telefoni	✓	✓	✓
Rubrica di sistema web-based con importazione da .csv	✓	✓	✓

Creazione interni multipli (fino a 5 device registrabili contemporaneamente)	✓	✓	✓
Wizard guidati configurazione Linee Esterne (ISDN, RTG, Voip)	✓	✓	✓
Selezione passante in ingresso (a un interno, un gruppo di risposta o un menu IVR)	✓	✓	✓
Servizio ritorno al Posto Operatore	✓	✓	✓
Servizio deviazione avanzata	✓	✓	✓
Servizio DISA	✓	✓	✓
Servizio Giorno/Notte globale e per singolo gruppo di squillo	✓	✓	✓
SIP Trunk e PBX Trunk	✓	✓	✓
Supporto alle videochiamate	✓	✓	✓
BLF (Busy Lamp Field)	✓	✓	✓
Supporto SBC per accesso sicuro (senza utilizzo VPN) per device fissi o mobili	✓	✓	✓
Traffico voce peer to peer	✓	✓	✓
Trasferimento di chiamata con e senza offerta	✓	✓	✓
Video citofono (IP SIP)	✓	✓	✓
Web API	✓	✓	✓
Web administration	✓	✓	✓
Web Hook (30 giugno 2022)	✓	✓	✓
Sviluppato in HTML 5	✓	✓	✓
Creazione Messaggi IVR con TTS Google voice	✓	✓	✓
Click to Call da cronologia chiamate pannello utente e da CDR	✓	✓	✓
Blocco su numeri chiamanti specifici	✓	✓	✓
Recovery Mode (30 giugno 2022)	✓	✓	✓
Rubrica contatti assegnabile a singolo utente-gruppo-tutti	✓	✓	✓
Rubrica Aziendale LDAP sincronizzabile tramite Estos Metadirectory (3th part)	✓	✓	✓
Rubrica Aziendale con visualizzazione posizione tramite Google Maps	✓	✓	✓
Modulo Prometheus Metrics monitoring macchina	✓	✓	✓
<p><b>Client Easy PORTAL (Web)</b>          Permette l'accesso via web al portale nexi e, tramite credenziali, al proprio profilo web per:</p> <p>Consultare la lista delle chiamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effettuate, ricevute, perse</li> <li>- Fare statistiche con filtri di ricerca personalizzati e multipli</li> <li>- Esportare i dati in excel, pdf, csv</li> </ul> <p>Impostare le deviazioni per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutte le chiamate, su occupato, nessuna risposta, non registrato.</li> <li>- Ritorno al PO da: occupato, nessuna risposta, non registrato</li> <li>- Deviazione avanzate e temporizzate</li> <li>- Impostazione Non Disturbare</li> </ul> <p>Casella vocale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrazione fino a 9 differenti messaggi</li> <li>- Ascolto, cancellazione e download dei messaggi</li> <li>- Impostazione IVR personale</li> <li>- Inoltro automatico a colleghi o via mail con attach file</li> </ul> <p>Rubriche integrate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesso alle rubriche di sistema</li> <li>- Inserimento numeri personali con possibilità di condivisione a più utenti e autorizzazione alla modifica.</li> <li>- Gestione di numeri multipli, indirizzi di posta, siti web, indirizzi con attivazione google maps e note.</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Easy WebRTC (interfaccia Web)</b>          Ai servizi di Easy Portal, il Client Easy WebRTC aggiunge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Utilizzo come Softphone:</b></li> <li>- Configurazioni periferiche audio e video</li> <li>- Definizione supervisione per gruppi</li> <li>- Visualizzazione con foto dei colleghi o iniziali nome cognome</li> <li>- Stato di libero (verde), occupato (rosso), in chiamata (arancio), non registrato (grigio) e Non Disturbare</li> <li>- Tasto intercettazione chiamata su interno in chiamata</li> <li>- Possibilità di chat 1 a 1</li> <li>- Attivazione chat in "sovraimpressione" su chiamata video</li> <li>- Data, ora e stato di consegna, lettura e copia messaggio</li> <li>- Copia, rispondi e inoltra ad altri utenti messaggio chat</li> <li>- Videochiamata 1 a 1</li> <li>- Messa in attesa, ripresa, attese multiple e inoltro di chiamata con offerta</li> <li>- Condivisione schermo, applicazione o pagina web</li> <li>- Full screen</li> </ul>	-	✓	✓

<b>Easy UC Desktop</b> (Client Windows 10/11 e MacOS) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stesse identiche caratteristiche ed esperienza d'uso di Easy WebRTC e con:</li> <li>- Auto Boot e Auto login all'avvio</li> <li>- Short-cut per composizioni rapide da qualsiasi applicazione/servizio</li> <li>- Gestione pulsanti cuffie certificate (Aggancio, sgancio, mute)</li> <li>- Esecuzione comando personalizzato in fase di ring (apertura popup su gestionali).</li> </ul>	-	✓	✓
<b>Web CTI</b> (Interfaccia Web) Soluzione per chi vuole continuare ad utilizzare il proprio telefono fisico (fisso o portatile) come periferica audio. Si attiva facilmente dal pannello WebRTC e con semplici click è possibile: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivare la chiamata dal telefono</li> <li>- Mettere in attesa e riprendere la chiamata,</li> <li>- Inoltrare una telefonata con o senza offerta,</li> <li>- supervisionare lo stato telefonico di tutti gli interni</li> </ul>	-	✓	✓
<b>Fax server</b> (Interfaccia Web) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione caselle fax attraverso Browser</li> <li>- Supervisione delle code FAX in ingresso e in uscita con lo stato di ricezione e spedizione</li> <li>- Archiviazione e dettaglio dei FAX ricevuti e spediti</li> <li>- Associazione delle caselle fax a singolo utente o a gruppi di utenti personalizzabile</li> <li>- Ricezione FAX in base al numero chiamato e inoltrare alla casella e-mail corrispondente</li> <li>- Ricezione FAX sulla propria casella di posta</li> <li>- Archiviazione di Fax inviati ricevuti con possibilità di scaricarli in formato pdf e tif.</li> <li>- Accesso alle rubriche per la ricerca e selezione rapida nella fase d'invio</li> <li>- Mail to fax</li> <li>- Fax to mail</li> </ul>	-	✓	✓
<b>Easy Mobile</b> (App per iOS + Android) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Softphone SIP</li> <li>- Stato telefonico BLF con presence</li> <li>- Multi Account</li> <li>- Videochiamata Punto-Punto</li> <li>- Rubriche integrate</li> <li>- Accesso rubrica telefono</li> <li>- Accesso Rubriche Nexi</li> <li>- Chat Uno a Uno</li> </ul>	-	✓	✓
<b>Easy Link</b> (30 giugno 2022) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo di chiamata integrabile in siti Web per vedere lo stato telefonico degli utenti interni desiderati ed effettuare chiamate in audio o video (e da Q4 chattare)</li> <li>- Genera un link utilizzabile nella propria firma per permettere agli esterni di cliccarlo per attivare una chiamata.</li> </ul>	-	✓	✓
<b>Easy To Meet</b> (Interfaccia Web-Conferenza) La licenza abilità, sul pannello dell'utente Enterprise a cui è associata, il pulsante "Easy To Meet" attraverso il quale sarà possibile: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzare <b>web conference</b> audio e video fino a 20 partecipanti</li> <li>- <b>Condividere i contenuti</b> del proprio PC</li> <li>- <b>Scambiare messaggi</b> ed emoji durante la videoconferenza, con la chat integrata.</li> <li>- Invitare altri colleghi o clienti esterni a una conferenza tramite un semplice URL personalizzato</li> <li>- Inviare file ed effettuare prenotazioni con alzate di mano (Q.1)</li> <li>- Avere ogni chiamata <b>crittografata</b></li> </ul>	-	-	✓
<b>Modulo HOTEL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Design grafico ottimizzato per la visualizzazione immediata delle state camere con interfaccia web</li> <li>- Funzionalità check-in, check-out</li> <li>- Inserimento sveglia e visualizzazione sveglie non risposte (alert web)</li> <li>- Attivazione e visualizzazione stato «Non Disturbare»</li> <li>- Abilitazione e disab. chiamate tra camere (anche per gruppi.)</li> <li>- Visualizzazione grafica per operazioni impostate da telefono (sveglia, minibar, extra, non disturbare)</li> <li>- Impostazione da interfaccia web e telefono: camera pronta, libera, in manutenzione, governante</li> <li>- Personalizzazione dei messaggi in base alla lingua dell'ospite</li> </ul>	•	-	-
PO su PC (3th part)	•	•	•
Ridondanza Master/Backup con gestione automatica	•	•	•

Legenda

- ✓ Compreso
- Opzionale
- Non disponibile

# Le CAPACITA'

Le soluzioni nexiop possono essere disponibili sia su hardware ottimizzato che su macchine virtuali, in quest'ultima modalità non ci sono limiti di crescita.

La piattaforma HW può essere fornita nelle seguenti versioni:

20	100	250	1000	3000
<p>Versione con <b>Server</b></p>  <p><b>HW fino a 20 utenti</b></p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mini PC 115 L x 111 P x 51 H mm</li> <li>✓ 1 Processore (&gt;=Intel Atom)</li> <li>✓ 1 core</li> <li>✓ 1 NIC dedicata se possibile</li> <li>✓ Disco SSD 120GB (utilizzati 10GB)</li> <li>✓ 2 GB di RAM</li> </ul>	<p>Versione con <b>Server</b></p>  <p><b>HW fino a 100 utenti</b></p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 Unità Rack 19"</li> <li>✓ Server Supermicro</li> <li>✓ CPU Intel Atom D525</li> <li>✓ 2 NIC 100/1000 Mb</li> <li>✓ Disco SSD 120 GB (utilizzati 10GB)</li> <li>✓ 2 GB di RAM</li> </ul>	<p>Versione con <b>Server</b></p>  <p><b>HW fino a 250 utenti</b></p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 Unità Rack 19"</li> <li>✓ Server Supermicro</li> <li>✓ CPU Intel I3</li> <li>✓ 2 NIC 100/1000 Mb</li> <li>✓ Disco SSD 60 GB (utilizzati 10GB)</li> <li>✓ 4 GB di RAM</li> </ul>	<p>Versione con <b>Server</b></p>  <p><b>HW fino a 1000 utenti</b></p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 Unità Rack 19"</li> <li>✓ Server Supermicro</li> <li>✓ CPU Intel Xeon</li> <li>✓ 2 NIC 100/1000 Mb</li> <li>✓ Disco SSD 60 GB (utilizzati 10GB)</li> <li>✓ 8 GB di RAM</li> </ul>	<p>Versione con <b>Server</b></p>  <p><b>HW fino a 3000 utenti</b></p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Custom</li> </ul>
<p>Versione <b>Virtual</b></p>  <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 Processore (&gt;=Intel Atom)</li> <li>✓ 1 core</li> <li>✓ 1 NIC dedicata se possibile</li> <li>✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB)</li> <li>✓ 2 GB di RAM</li> <li>✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM</li> </ul>	<p>Versione <b>Virtual</b></p>  <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 Processore (&gt;=Intel Atom)</li> <li>✓ 1 core</li> <li>✓ 1 NIC dedicata se possibile</li> <li>✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB)</li> <li>✓ 2 GB di RAM</li> <li>✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM</li> </ul>	<p>Versione <b>Virtual</b></p>  <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 Processore (&gt;=Intel I3)</li> <li>✓ 1 core</li> <li>✓ 1 NIC dedicata</li> <li>✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB)</li> <li>✓ &gt;= 6 GB di RAM</li> <li>✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM</li> </ul>	<p>Versione <b>Virtual</b></p>  <p>stesse funzionalità e opzioni della soluzione con HW dedicato</p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 Processore (&gt;=Xeon)</li> <li>✓ 2 core</li> <li>✓ 1 NIC dedicata</li> <li>✓ Disco Virtuale 60 GB (utilizz. 10GB)</li> <li>✓ &gt;= 8 GB di RAM</li> <li>✓ Ambienti: VmWare, HyperV, KVM</li> </ul>	<p>Versione <b>Virtual</b></p>  <p>stesse funzionalità ma con possibilità di installare fino a <b>20.000 interni</b></p> <p><i>Specifiche tecniche:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Custom</li> </ul>

## le Web Api

Il servizio Web Api è **disponibile gratuitamente** per tutti gli sviluppatori che desiderano integrare le funzionalità principali del sistema Nexi nei software di produttività aziendale. Grazie all'architettura REST sarà possibile effettuare una connessione ad altri applicativi per gestire servizi incrociati (Gestionali, Erp, Crm, Data Base, etc...)

Sempre gratuitamente è fornita una completa e ampia documentazione con il codice sorgente di ogni servizio (di cui nell'immagine un esempio) gestibile dal sistema già pronto per il "copia e incolla".

Tra questi:

- Pulsante per avvio telefonata ad esempio da maschera contatti
- Visualizzazione dello stato di occupato o in chiamata
- Accesso alla rubrica Nexi
- Accesso alle immagini dei contatti
- Accesso al data base report per analisi costi telefonici
- Accesso alla registrazione chiamate

```
{
  "data": [
    {
      "user": "501",
      "status": "on",
      "voicemail": 0,
      "voicemail_cnt": "New 0, Old 0",
      "state_call": "Down",
      "call_dstn": null,
      "speak_time": null,
      "context": null,
      "trunk": null,
      "numconf": null,
      "parties": null,
      "activity": null
    }
  ]
}
```

L'accesso alle informazioni è protetto con credenziali specifiche per la massima sicurezza. Su richiesta è sempre possibile aggiungere o personalizzare eventuali necessità ulteriori.

## Web Hook

I WebHook sono un meccanismo di comunicazione integrativo a quello delle API che permette ad un sistema terzo di essere notificato di eventi accaduti su **nexiop** (ring, answer, hangup) senza fare chiamate periodiche, ma specificando un URL da notificare.

L'invio di questo evento da **nexiop** e verso un URL permette di generare in quest'ultimo un dato comportamento.

I Webhook **facilitano la comunicazione** tra nexi e sistemi di terze parti come ad esempio siti eCommerce, CRM o altri gestionali.

## L'importanza della **MAINTENANCE**

Come le aziende evolvono costantemente, il software non è diverso, anzi, deve seguire costantemente le evoluzioni dei processi aziendali per rispondere costantemente, e in piena sicurezza, ai nuovi bisogni. Per questa ragione abbiamo creato un servizio specifico per aiutare il vostro software a rimanere efficiente e aggiornato. Oggi è possibile con la piattaforma [nexiop](#).

### I **benefici** della maintenance:

- Potrai continuare ad installare l'ultima versione del software disponibile senza costi aggiuntivi e questo ti permetterà di godere di tutte le nuove funzionalità, dei miglioramenti e di tutte le evoluzioni della piattaforma;
- Gli utenti potranno usufruire dei continui aggiornamenti delle applicazioni UC;
- Potrai continuare ad usare i servizi cloud presenti sulla macchina, ad esempio il TTS professionale, le notifiche push per le app, ecc.;
- Se hai acquistato il servizio SSL, riceverai in automatico gli aggiornamenti dei certificati e manterrai attiva la risoluzione del tuo FQDN.
- Il team di Ricerca & Sviluppo è sempre attento alla sicurezza e per questo motivo mantiene costantemente aggiornato il firewall e l'SBC presente sulle vostre macchine.

### I **servizi** compresi nella maintenance:

- **nexiop-Bugfixes**: È il servizio che prevede la correzione di errori.
- **nexiop-Update**: È il servizio di aggiornamento delle minor e major release. Sono minor release, quando le differenze riguardano principalmente correzioni o migliorie di servizi già presenti. Sono major release, quando le differenze dalla release precedente riguardano sostanziali evoluzioni delle funzionalità del software.
- **nexiop-NMP**: È il servizio Cloud di controllo che monitora il regolare funzionamento delle macchine per il rilascio delle licenze, verifica gli indirizzi IP sorgenti segnalando eventuali anomalie.
- **nexiop-DNS**: È il servizio Cloud che fornisce la gestione FQDN delle macchine.
- **nexiop-APP**: È il servizio che rilascia tutti gli aggiornamenti delle applicazioni per Smartphone e iOS, inoltre rilascia gli aggiornamenti delle applicazioni su PC

La maintenance è compresa per il primo anno, ed è obbligatoria a partire dal secondo.

# Le applicazioni per PRODUTTIVITÀ AZIENDALE

Grazie all'accesso delle informazioni e agli strumenti di condivisione puoi migliorare la produttività della tua azienda.

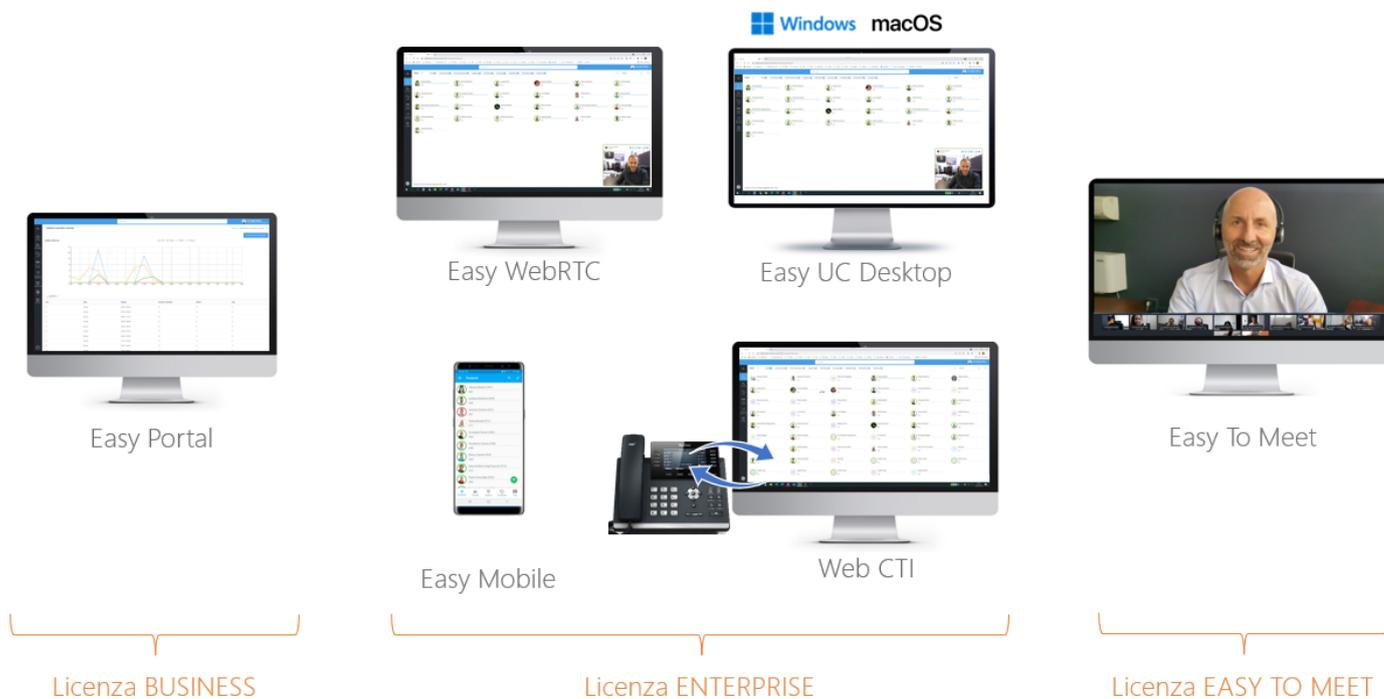
## Strumenti di amministrazione e controllo

Con la nuova interfaccia web semplice, efficiente e sicura puoi controllare il tuo account, attivare deviazioni, gestire messaggi personalizzati, controllare i costi telefonici e molto altro.

## Integrazioni API

nexiop può dialogare con le tue applicazioni di produttività aziendale (CRM, ERP, Gestionali) grazie ai Web services di tipo RESTful, utilizzando il framework Web API.

Queste le modalità di connessione a nexiop e le relative licenze



## Client Easy PORTAL

Easy Portal è l'interfaccia **disponibile a tutti gli interni perché già compresa nella licenza base "Business"**. Permette l'accesso via web al portale nexi e, tramite credenziali, al proprio profilo web per:

### Consultare la lista delle chiamate:

- Effettuate, ricevute, perse
- Fare statistiche con filtri di ricerca personalizzati e multipli
- Esportare i dati in excel, pdf, csv

### Impostare le deviazioni per:

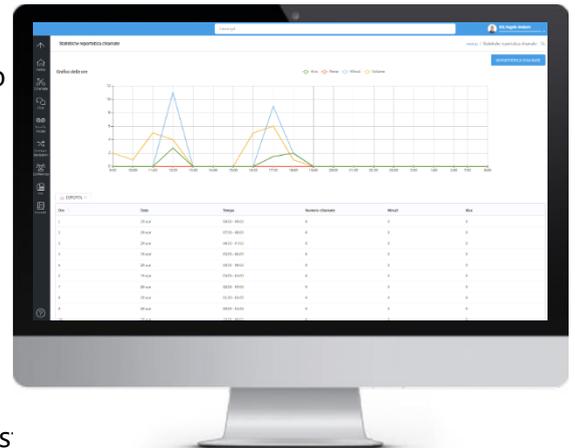
- Tutte le chiamate, su occupato, nessuna risposta, non regis
- Ritorno al PO da: occupato, nessuna risposta, non registrato
- Deviazione avanzate e temporizzate
- Impostazione Non Disturbare

### Casella vocale

- Registrazione fino a 9 differenti messaggi
- Ascolto, cancellazione e download dei messaggi
- Impostazione IVR personale
- Inoltro automatico a colleghi o via mail con attach file

### Rubriche integrate

- Accesso alle rubriche di sistema
- Inserimento numeri personali con possibilità di condivisione a più utenti e autorizzazione alla modifica.
- Gestione di numeri multipli, indirizzi di posta, siti web, indirizzi con attivazione google maps e note.



## Easy WebRTC

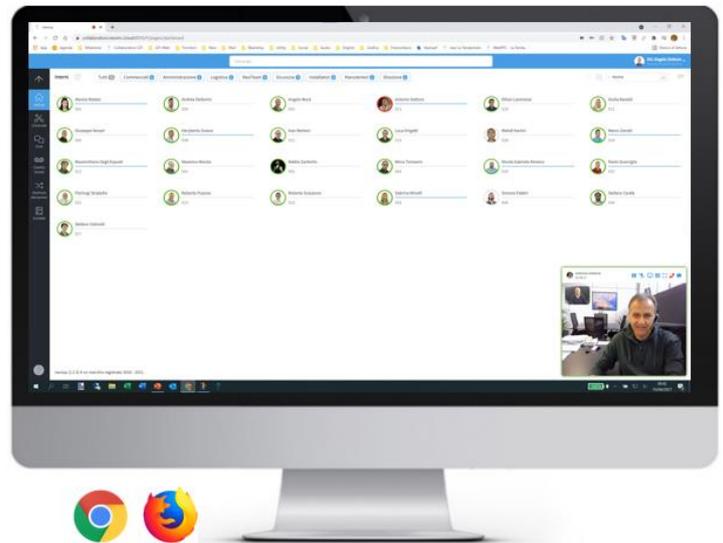
### Infinità di servizi su una semplice pagina web

WebRTC è una tecnologia open source che permette ai browser compatibili (Google Chrome e Mozilla Firefox) di effettuare real-time chiamate, videochiamate, messagistica, condivisione di documenti, etc....

La missione del team di sviluppo è quella di consentire la creazione di applicazioni RTC avanzate e di alta qualità per browser, piattaforme mobili e dispositivi IoT e consentire a tutti di comunicare tramite un insieme comune di protocolli **senza installare alcun client**.

Ai servizi di Easy Portal, il Client Easy WebRTC aggiunge:

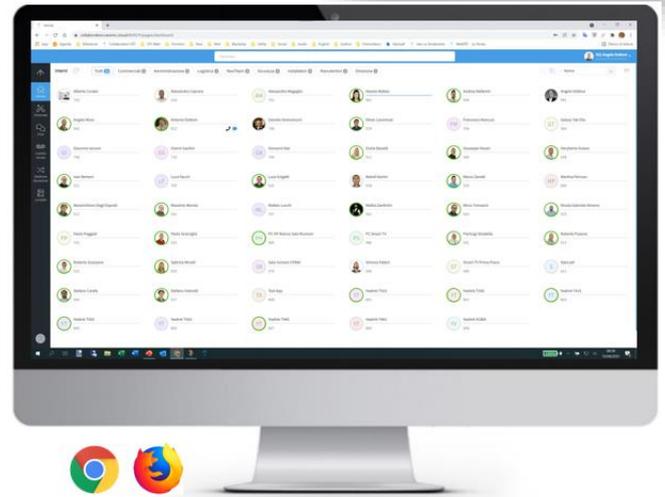
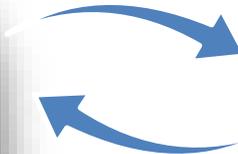
- **Utilizzo come Softphone:**
- Configurazioni periferiche audio e video
- Definizione supervisione per gruppi
- Visualizzazione con foto dei colleghi o iniziali nome cognome
- Stato di libero (**verde**), occupato (**rosso**), in chiamata (**arancio**), non registrato (**grigio**) e Non Disturbare
- Tasto intercettazione chiamata su interno in chiamata
- Possibilità di chat 1 a 1
- Attivazione "sovrainpressione" su chiamata video
- Copia, rispondi e inoltra ad altri utenti di un particolare messaggio in chat
- Data, ora e stato di consegna, lettura e copia messaggio
- Videochiamata 1 a 1
- Messa in attesa, ripresa, attese multiple e inoltro di chiamata con offerta
- Condivisione schermo, applicazione o pagina web
- Full screen



## Web CTI

Soluzione per chi vuole continuare ad utilizzare il proprio telefono fisico (fisso o portatile) come periferica audio. Si attiva facilmente dal pannello WebRTC e con semplici click è possibile:

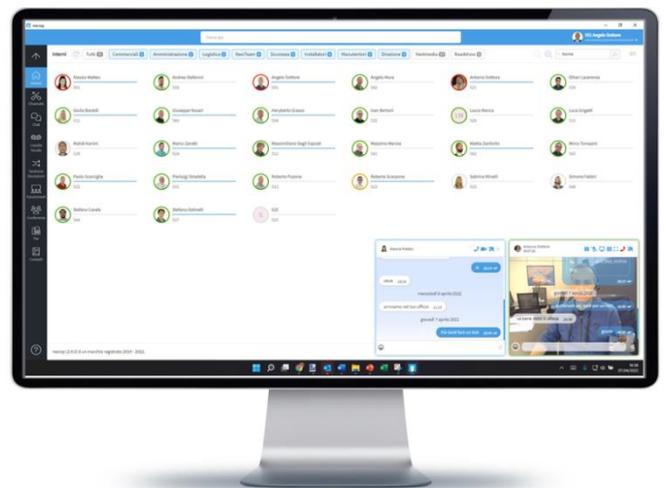
- Attivare la chiamata dal telefono
- Mettere in attesa e riprendere la chiamata,
- Inoltrare una telefonata con o senza offerta,
- supervisionare lo stato telefonico di tutti gli intern



## Easy UC Desktop

La stessa identica esperienza d'uso di EasyWebRTC unita alla potenza e flessibilità del Client installabile sia su sistema operativo Windows che macOS:

- **L'utilizzo come Softphone**
- Configurazioni periferiche audio e video
- Definizione supervisione per gruppi
- Visualizzazione con foto dei colleghi o iniziali nome cognome
- Stato di libero (**verde**), occupato (**rosso**), in chiamata (**arancio**), non registrato (**grigio**) e Non Disturbare
- Tasto intercettazione chiamata su interno in chiamata
- Possibilità di chat 1 a 1
- Attivazione "sovraimpressione" su chiamata video
- Copia, rispondi e inoltra ad altri utenti di un particolare messaggio in chat
- Data, ora e stato di consegna, lettura e copia messaggio
- Videochiamata 1 a 1
- Messa in attesa, ripresa, attese multiple e inoltro di chiamata con offerta
- Condivisione schermo, applicazione o pagina web, Full screen
- Auto Boot e Auto Login all'avvio
- Tasti Short-cut per composizioni rapide da qualsiasi applicazione/servizio
- Gestione pulsanti cuffie certificate (Aggancio, sgancio, mute)
- Esecuzione comando personalizzato in fase di ring (apertura popup su gestionali supportati).



 **Windows**  **macOS**

## Piattaforma Easy To Meet

Easy To Meet consente di:

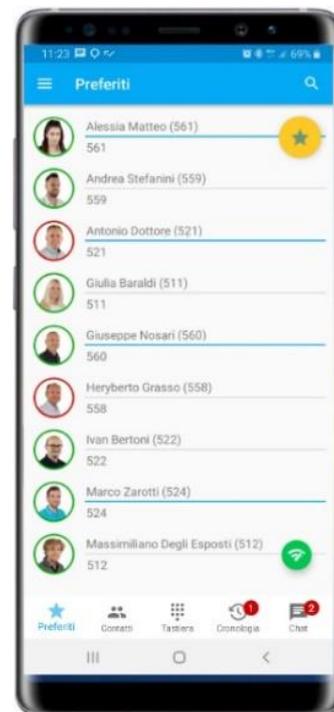
- Organizzare web conference audio e video fino a 20 partecipanti
- Condividere i contenuti del proprio PC
- Scambiare messaggi ed emoji durante la videoconferenza, con la chat integrata.
- Invitare altri colleghi o clienti a una conferenza tramite un semplice URL personalizzato
- Inviare file ed effettuare prenotazioni con alzate di mano (Q.1)
- Avere ogni chiamata crittografata



## L'app Easy Mobile

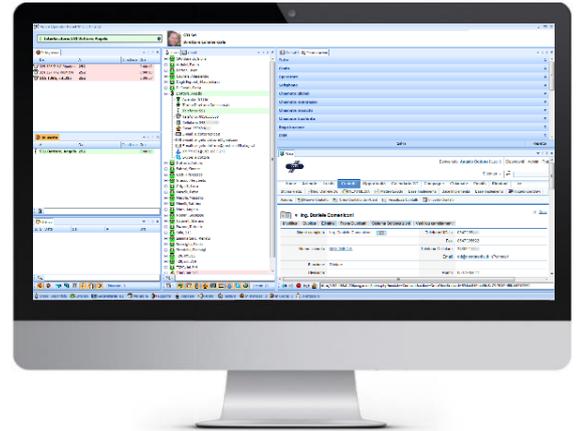
L'app Easy Mobile è sviluppata con le migliori tecnologie per il perfetto uso in mobilità. Disponibile per device Android e iOS.

- Softphone SIP
- Stato telefonico BLF
- Presence
- Multi Account
- Videochiamata
- Punto-Punto
- Rubriche integrate
- Accesso alle rubriche interne
- Accesso rubrica telefono
- Accesso Rubriche Nexi
- Chat Instant Messaging Uno a Uno
- Configurazioni di: Periferiche audio/video, Notifiche ed eventi, Protocolli e codec
- Gestione Bluetooth



# Il Posto Operatore su PC

Il Posto Operatore su PC è una applicazione di terze parti estremamente leggera e performante, pensata per le operatrici che gestiscono un grande numero di chiamate. L'applicazione POP, per il numero di funzioni che è in grado di svolgere e per la semplicità operativa, è senza dubbio lo strumento più interessante sul mercato dei P.O. su PC



Alcuni delle funzioni integrate:

### Call Hold

A call can be put on hold or picked up again by double clicking on it.

### Attended Call Transfer

A call can be transferred to another call using intuitive drag and drop or context menu.

### Blind Call Transfer

A call can be transferred to a phone by using intuitive drag and drop or context menu.

### Call Status/Priority Display

Each call has an icon showing its status (ringing, on hold, picked up) and a background color showing the processing priority (red > orange > green).

### Call Time Display

The time since the call has been offered or connected is shown.

### Call Rejection

Calls can be manually rejected, anonymous calls or unidentified callers can be automatically rejected.

### Call Forwarding

After a configurable delay, incoming ringing calls can be automatically forwarded.

### Call Overflow

The number of concurrent incoming calls can be limited by the user. Extra calls are forwarded or rejected.

### Outlook Integration

Outlook contacts with photos can be imported to the application.

### Direct Dialing

The user can quickly dial a phone number by typing it, the last dialed phone numbers are available by clicking on the dial icon.

### Voicemail Status

The number of voicemail messages is shown, it turns to bold when a new unread message is available.

### Latency Tracker

The network latency is checked on regular basis and shown through a small icon green, orange or red.

### Missed Calls

The number of missed calls is shown, the user can click on the icon to quickly call back callers.

### Call Log

The call log shows the list of completed incoming and outgoing calls with the call status when the call was disconnected. The user can sort the list, search for phone numbers and quickly call back.

### Desktop Alerts

Desktop alert is shown on incoming call with the caller information and photo when available. The user can quickly pick up or reject the call using the alert window buttons.

### Tray Icon

A tray icon is available which allows the user to manage calls, change his status, view voicemail messages, missed calls, without showing the application.

### Drag and Drop

Drag and drop is available to place outgoing calls, transfer calls or copy users from one directory to another.

### Keyboard Shortcuts

Keyboard shortcuts are available to pick up calls, put calls on hold, transfer calls, hang up calls, tag calls, search directories, load CRM, send e-mails, browse web, enter notes.

### Global Call Shortcut

From any application the user can select any phone number and press Windows-C to call it.

### Local/External Directories

A directory can contain local users (company staff) or external users. When local users are called or call they are shown in bold to quickly identify them. The application can also be configured to reject external callers or to call external users anonymously.

### Directory Search

Each directory supports enhanced search by Name, First Name, Company, Office, Department, Title, Phone, Mobile, Home, E-mail, XMPP, MSN.

### Directory Import/Export

Each directory can be exported to vCard, CSV, XML format, users can be imported from vCard format.

### Caller to Directory

Callers can be quickly added to a directory by using the call context menu.

### USB Devices

The application supports several USB headsets/handsets without any extra drivers. Full range of keys/buttons are supported with on/off hook detection.

### XML Configuration

The XML configuration file offers more than 200 parameters giving ITSP full control over the end user application behaviour.

### Customizable User Settings

The user settings window is built from the configuration file allowing ITSP to select which settings are offered to end users.

**G.711, G.711, G.722, G.722, G.729**

Codec is supported.

### Encryption

TLS and SRTP encryption are supported.

### XMPP Integration

The user can see the XMPP users presence, send messages and transfer files.

### Call Recording

Calls can be recorded to files.

### LDAP Support

Directories can be loaded from a LDAP server.

### Provisioning System

The optional Automatic Provisioning System allows the application to update its bootstrap, firmware and configuration file through the network when updates are available. ITSP can manage all their customers remotely from the APS server.

### Online Web Settings

Using its built-in web browser, the application can display an additional online web settings page at the IP PBX or at the ITSP.

### Separate Servers

The application supports one single server acting as a proxy server, presence server and voicemail server. But the application can also connect to 3 separate servers if required.

### Remote Logging

A multi-level and multi-layer logging system with syslog support allows easy remote debugging.

### Customizable Workspace

The user can change the windows layout to better fit with his personal use.

### Call Held Time Display

The time since a call has been put on hold is shown.

### Call Held Time Warning

The time since a call has been put on hold turns to bold/red when a configurable value is reached.

### Call Interception

Phone calls can be intercepted using the phone context menu.

### Web Browser Window

The application offers a web browser window to let the user browse internet/intranet web pages without leaving the application.

### Blind Call Transfer Queueing

If the transfer target is busy, the call is queued until the target becomes available then the call is automatically transferred. While in queue the call is on hold and shows the waiting time. The user can pick up any waiting call, ask the caller if he wants to wait any longer and put the call back on hold if needed.

### Phone Presence Details

Each phone contact where phone presence is enabled will show active calls details when available. (number of calls, call direction/state, caller/ee name).

### Call Destination Display

Incoming calls display the destination/dialed phone number. The user can identify which company/service is called.

### Call Tagging

The user can tag incoming calls with custom information to ease the processing.

### Auto Answer

After a configurable delay, incoming ringing calls can be automatically answered and put on hold.

### E-mailer Window

The application offers an e-mailer window to let the user quickly send e-mails without leaving the application.

### Phone Presence

Each phone contact supports phone presence when available. (phone icon changes when phone is ringing or busy)

### Concurrent Calls

When the number of concurrent calls is limited, extra incoming calls are forwarded or rejected.

### Multilanguage

Multiple languages are supported: English, French, Spanish, German, Italian, Dutch, Danish, Turkish, Russian.

### Adjustable Font

The font type or size can be adjusted for better readability or accessibility.

### Operating System

Windows 2000, XP, Vista, 7, 8. (with .NET 2.0 or 3.0 or 3.5 framework installed)

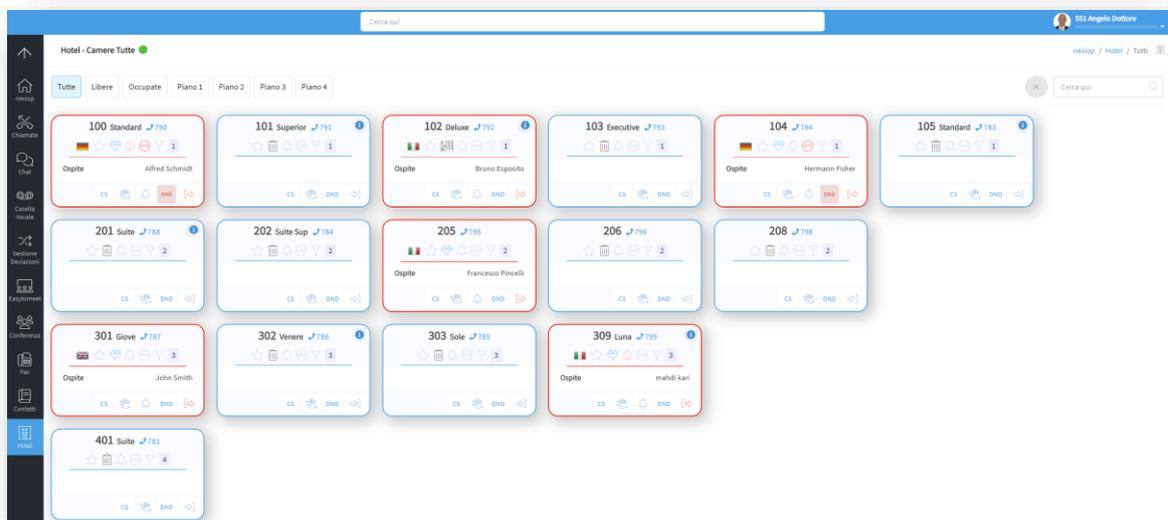
## Modulo HOTEL

Il modulo Hotel è stato **sviluppato con la collaborazione degli operatori del settore** così da accogliere ogni servizio utile a rendere l'attività semplice ed efficiente. È interamente integrato nella piattaforma **nexi** e tutte le funzionalità sono perfettamente sincronizzate riducendo così i tempi di gestione, attivazione, visualizzazione di tutte le funzioni alberghiere.

**nexihotel**, oltre alla **connessione tramite il protocollo FIAS** al vostro gestionale alberghiero (PMS), offre servizi evoluti con un'interfaccia **grafica web** completamente rivista e ottimizzata.



## Caratteristiche progettate con gli operatori del settore



- **Accesso via web**
  - Grafica Semplice, Efficiente e Intuitiva
  - Tab suddivisi per piano
- **Icone "parlanti"**
  - Colori intuitivi per una visualizzazione immediata dello stato della camera (check-in, check-out, prenotata, ecc...)
  - Icone per stato camera (pulita, da pulire, in corso di pulizia, in manutenzione)
  - Icone per gestione sveglia, non disturbare, minibar
- **Interfaccia ottimizzata**
  - Permette una migliore visualizzazione da differenti device (PC, netbook, Tablet)
- **Completamente configurabile e personalizzabile**
  - Inserimento nome camera,
  - Definizione tipologia (singola, doppia, tripla, doppia uso singola, deluxe, suite, family, ecc...)
  - Visualizzazione interno telefonico camera
- **Messaggi in camera disponibili in 3 lingue**
  - Italiano e inglese, tedesco
- **Abilitazioni telefoniche e classi di servizio**
  - Reception, Camere, interni, nazionali, Internazionali, speciali
- **Gestione sveglie**
  - Attivabili sia da web che da telefono
- **Controllo sveglie schedate**
  - Sia da web che da telefono
  - Visualizzazione allarmi sveglie
  - Disattivazione manuale
- **Semplice in ogni particolare ed utilizzo immediato**
  - Check-in
  - Check-out
- **Servizi gestibili da telefono**
  - Stato camera (pulita, da pulire, in manutenzione,...)
  - Addebiti minibar
  - Impostazione sveglie
  - Attiva/Disattiva DND
  - Accesso voicemail
  - Chiamate esterne